

## 6. Аннотации

Аннотация по дисциплине История

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.01

Курс 1, Семестр 2, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки

Тема 1.1. История как наука. Историография как наука. Место истории в системе наук. Объект и предмет исторической науки. Роль теории в познании прошлого. Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. Источники по отечественной истории.

Тема 2. Особенности, основные этапы и закономерности становления государственности в России и мире.

Тема 2.1. Цивилизации Древнего Востока, Античности. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов. Специфика цивилизаций Др. Востока и Античности. Территория России в системе Древнего мира. Киммерийцы, скифы. Древнегреческие колонии в Сев. Причерноморье. Великое переселение народов. Падение Римской империи. Доклады 1,2.

Тема 2.2. Этнокультурные, социально-политические процессы, этапы становления русской государственности. Проблемы этногенеза восточных славян и образования у них государства. Крещение Руси, его последствия и значение.

Тема 2.2.1. Этнокультурные, социально-политические процессы, этапы становления русской государственности. Восточные славяне в древности. Особенности социально-политического развития Древнерусского государства. Его современные оценки. Феодализм Западной Европы и социально-экономический строй Древней Руси: сходства и различия. Доклад 3.

Тема 3. Русские земли в XIII-XV веках и европейское средневековье

Тема 3.1. Запад и Восток в Средние века. Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России: технологии, производственные отношения и способы эксплуатации, политические системы, идеология и социальная психология. Роль религии в средневековых обществах Запада и Востока. Дискуссия о феодализме как явлении всемирной истории. Централизация и формирование национальной культуры. Доклад 4.

Тема 3.2. Русь и соседние государства в XIII - XV вв. Образование монгольской державы. Причины и направления монгольской экспансии. Ордынское нашествие. Система зависимости Руси от Орды, ее оценки. Экспансия Запада. Александр Невский.

Тема 3.3. Русь и соседние государства в XIII-XV вв. Русь, Орда и Литва. Литва как второй центр объединения русских земель. Объединение княжеств Северо-Восточной Руси вокруг Москвы. Рост территории Московского княжества. Присоединение Новгорода и Твери. Процесс централизации в законодательном оформлении. Судебник 1497 г. Доклад 5, 6

Тема 4. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации

Тема 4.1. XVI-XVII вв. в мировой истории. Великие географические открытия и начало Нового времени в Западной Европе. Эпоха Возрождения. Реформация и её причины и последствия. «Новое время» в Европе как особая фаза всемирно-исторического процесса социально-политической организации постсредневекового общества. Развитие капиталистических отношений. Дискуссия об определении абсолютизма. Доклады 7,9.

Тема 4.2. Россия в XVI - XVII вв. Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси. Смутное время в России, причины и последствия. Роль ополчений

Тема 4.3. Россия в XVI-XVII вв. Политическое и социально-экономическое развитие России после Смуты. Соборное Уложение 1649 г.

Тема 4.3.1. Россия в XVI веке. Этапы правления Ивана IV. Смутное время, причины, последствия. Роль ополчений. Минин и Пожарский. Доклад 8.

Тема 4.3.2. Россия в XVII в. Воцарение династии Романовых. Соборное Уложение 1649 г. Земские соборы. Церковный раскол, его последствия. Доклад 10.

Тема 5. Россия и мир в XVIII – XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот

Тема 5.1. XVIII в. в европейской и мировой истории. Общая характеристика XVIII в. Реформы Петра I, их оценки, значение. Внешняя политика.

Тема 5.1. XVIII в. в европейской и мировой истории. Эпоха "Просвещения". Просвещенный абсолютизм Екатерины II. Социально-экономическая политика.

Тема 5.1.1. XVIII в. в европейской и мировой истории. Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. «Просвещенный абсолютизм». Новый юридический статус дворянства. Разделы Польши. Доклад 13.

Тема 5.2. Страны Европы и США в XVIII-XIX вв. Формирование колониальной системы и мирового капиталистического хозяйства. Источники первоначального накопления капитала. Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное. Влияние идей Просвещения на мировое развитие. Французская революция и её влияние на политическое и социокультурное развитие стран Европы. Формирование европейских наций. Воссоединение Италии и Германии. Развитие Европы во второй пол. XIX в. Доклады 11,12, 16.

Тема 5.3. Развитие России в XIX в. Внутренняя политика Александра I и ее оценки. Внешняя политика Александра I. Внутренняя политика Николая I и ее исторические оценки. Внешняя политика, Крымская война.

Тема 5.3.. Развитие России в XIX в. Причины и сущность реформ Александра II. Их последствия и значение. Внешняя политика Александра II.

Тема 5.3.1. Развитие России в XIX в. Попытки реформирования политической системы России при Александре I; проекты М.М.Сперанского и Н.Н.Новосильцева. Значение победы России в войне против Наполеона и освободительного похода России в Европу. «Священный Союз». Внутренняя политика Николая I. Россия и Кавказ. Доклад 15.

Тема 5.3.2. Развитие России в XIX в. Крестьянский вопрос: этапы решения. Реформы Александра II. Предпосылки и причины отмены крепостного права. Отмена крепостного права и её итоги. Преобразования 1860–70-х гг. Доклад 15.

Тема 6. Основные этапы и закономерности исторического развития России и мира в XX веке.

Тема 6.1. Россия и мир на рубеже XIX-XX вв. Социально-экономическое развитие России на рубеже веков. Первая российская революция. Первая мировая война, участие в ней России.

Тема 6.1.1. Россия и мир на рубеже XIX - XX вв. Реформы С.Ю.Витте, Столыпина. Политические партии России. Доклад 18. Деловая игра.

Тема 6.2. Россия/СССР в 1917 - нач. 1920-х гг. Великая Российская революция 1917-1922 гг. Февральская революция 1917 г. Октябрь 1917 г. Гражданская война.

Тема 6.2.1. Россия/СССР в 1917 - нач. 1920-х гг. Альтернативы развития России после февральской революции. Временное правительство и Петроградский Совет. Кризисы власти. Большевицкая стратегия. Октябрь 1917 г. Экономическая программа большевиков. Гражданская война и интервенция. Первая волна русской эмиграции. Современная отечественная и зарубежная историография о причинах, содержании и последствиях революции в России в 1917 году. Коминтерн как орган всемирного революционного движения. Доклад 17, 19.

Тема 6.3. Капиталистический мир и СССР в 20-30-е гг. XX в. Капиталистическая мировая экономика в межвоенный период. Мировой экономический кризис 1929 г. Альтернативные пути выхода из кризиса. Приход фашизма к власти в Германии. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе. Дискуссии о тоталитаризме в современной историографии. Экономические основы советского политического режима. Особенности советской национальной политики. Утверждение однопартийной политической системы.

Тема 6.3.1. Капиталистический мир и СССР в 20-30-е гг. XX в. . Мировой экономический кризис 1929 г. Альтернативные пути выхода из кризиса. Приход фашизма к власти в Германии. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе. Дискуссии о тоталитаризме в современной историографии. Экономические основы советского политического режима. Особенности советской национальной политики. Утверждение однопартийной политической системы. Доклад 20.

Тема 6.4. СССР в конце 1930-х-начале 1960-х гг. СССР накануне ВОВ. Внешняя политика СССР в 1930-е гг. Периоды и основные сражения ВОВ. Итоги. Вклад СССР в дело победы над Германией.

Тема 6.4.1. СССР в конце 1930-х-начале 1960-х гг. Превращение США в сверхдержаву. Начало холодной войны. Трудности послевоенного переустройства; ликвидация атомной монополии США. Ужесточение политического режима и идеологического контроля. Создание социалистического лагеря. Реформаторские поиски в советском руководстве. «Оттепель» в духовной сфере. Изменения в теории и практике советской внешней политики. Доклад 22.

Тема 6.4.2. СССР в конце 1930-х-начале 1960-х гг. СССР после ВОВ. Хрущевская "оттепель". Социально-экономическая политика Хрущева Н.С. "Холодная война"

Тема 6.5. Мир во второй половине XX в. Крах колониальной системы. Революция на Кубе. Карибский кризис (1962 г.). Война во Вьетнаме. Арабо-израильский конфликт. Социалистическое движение в странах Запада и Востока. Гонка вооружений (1945-1991); Ядерный клуб. МАГАТЭ. Развитие мировой экономики в 1945-1991 г. создание и развитие международных финансовых структур. Римский договор и создание ЕЭС. Доклад 23.

Тема 6.6. СССР/РФ в 1970-х - 1990-х гг. Политика Л.И. Брежнева. Состояние экономики и социальной сферы СССР. СССР в 1980-е годы.

Тема 6.6.1. СССР/РФ в 1970-х - 1990-х гг. Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х – начале 80-х гг. в стране. Вторжение СССР в Афганистан и его последствия. Диссидентское движение в СССР. Цели и основные этапы «перестройки» в экономическом и политическом развитии СССР. «Новое политическое мышление». Внешняя политика СССР в 1985-1991 гг. ГКЧП и крах социалистического реформаторства. Распад СССР. Образование СНГ.

Изменения экономического и политического строя в России. Либеральная концепция российских реформ, Конституционный кризис в России 1993 г. и демонтаж системы власти Советов. Конституция РФ 1993 г. Военно-политический кризис в Чечне. Внешняя политика РФ. Политические партии и общественные движения России. Доклады № 24,25.

Тема 6.6.2. СССР/РФ в 1970-х - 1990-х гг. СССР в 1980-е годы. Причины, сущность, последствия "перестройки" в СССР. Распад СССР: причины и последствия. "Новое политическое мышление"

Тема 7. Россия и мир в XXI веке. Роль и место России в современном мире.

Тема 7.1. Россия и мир в начале XXI в. Роль и место России в современном мире. Мировой процесс глобализации. Расширение ЕС на восток. РФ в начале XXI века. Политическая сфера и экономика. Внешняя политика РФ.

Тема 7.1.1. Россия и мир в начале XXI в. Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Повышение роли КНР в мировой экономике и политике. Расширение ЕС на восток. Роль РФ в современном мире и в решении проблем человечества. Современные проблемы человечества и роль России в их решении. Социально-экономическое положение РФ в период 2001-2008 года. Внешняя политика РФ. Тест обобщающий. Доклад 26.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.02

Курс 1, Семестр 1, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Философия, ее предмет и место в культуре. Философия, как теоретическая основа формирования мировоззренческой позиции.(ОК-1) Философские вопросы в жизни современного человека. Предмет философии. Философия как форма духовной культуры. Основные характеристики философского знания. Функции философии.

Тема 1.1. Философия ее предмет и место в культуре. Роль философии в жизни общества. 1. Что такое философия? 2. Предмет философии. 3. Разделы и функции философии. 4. Методы философии

Тема . Философия ее предмет и место в культуре. 1. Роль философии в жизни общества. Философия как форма мировоззрения. Структура философии. 2. Основные направления в философии: материализм, идеализм, агностицизм, скептицизм. 3. Методы философии: метофизика, диалектика, сенсуализм, рационализм, иррационализм. 4. Типы мировоззрения. Использование основ философского знания для формирования мировоззренческой позиции личности. Доклад (сообщение)

Тема 2. Исторические типы философии. Философские традиции и современные дискуссии. Возникновение философии Древнего мира. Средневековая философия. Философия XVII-XIX веков. Современная философия. Традиции отечественной философии.

Тема 2.1. Философия Древнего Востока. Античная философия

Тема . Философия Древнего Востока.1. Философские учения Древней Индии. 2. Философские школы Древнего Китая. Творческая работа. Античная философия 1. Общая характеристика философии античности 2. Философские взгляды Платона 3. Философия Аристотеля 4. Эллинистический период античной философии. Собеседование.

Тема 2.2. Средневековая философия: апологетика, патристика, схоластика

Тема . Средневековая философия. 1. Социальные и философско-психологические корни религии. 2. Христианство и христианская философия 3. Западноевропейская религиозная философия. Тест

Тема 2.3. Западно-европейская философия XIV-XIX веков. 1. Философия эпохи возрождения 2. Философия Нового времени 3. Европейская философия 18 века 4. Немецкая классическая философия 5. Философия марксизма

Тема . Западно-европейская философия XIV-XIX веков. 1. Философия эпохи возрождения 2. Философия Нового времени 3. Европейская философия 18 века 4. Немецкая классическая философия 5. Философия марксизма. Тест

Тема 2.4. Современная философия

Тема . Современная философия. 1. Основные философские идеи позитивизма 2. Основные направления аналитической философии 3. Экзистенциализм 4. Неотомизм 5. Философия постмодернизма 6. Прагматизм и его версии. Контрольная работа

Тема 2.5. Традиции отечественной философии

Тема . Традиции отечественной философии.1. Русская философская мысль 10-17 веков. 2. Философия России 18-20 веков. Контрольная работа

Тема 3. Философская онтология. Бытие как проблема философии. Монистические и плюралистические концепции бытия. Материальное и идеальное бытие. Специфика человеческого бытия. Пространственно-временные характеристики бытия. Проблема жизни, ее конечности и бесконечности, уникальности и множественности во вселенной. Идея развития философии. Бытие и сознание. Проблема сознания в философии. Знание, сознание, самосознание. Природа мышления. Язык и мышление.

Тема 3.1. Бытие как проблема философии

Тема . Бытие как проблема философии. 1. Бытие как субстанция реальности. 2. Материальное и идеальное бытие 3. Основные формы бытия. Творческая работа

Тема 3.2. Идея развития в философии

Тема . Идея развития в философии.

1. Принцип развития. 2. Законы развития. 3. Прогресс и регресс

Тема 3.3. Проблема сознания в философии

Тема . Проблема сознания в философии 1. Сущность сознания 2. Сознание и бытие 3. Сознание и язык. Дискуссия

Тема 4. Теория познания. Познание как предмет философского анализа. Субъект и объект познания. Познание и творчество. Основные формы и методы познания. Проблема истины в философии и науке. Многообразие форм познания и типы рациональности. Истина, оценка, ценность. Познание и практика.

Тема 4.1. Познание как предмет философского анализа

Тема . Познание как предмет философского анализа. 1. Сущность, цель и этапы познания. 2. Чувственное познание и его формы. 3. Логическое познание и его формы. 4. Роль практики в познании

Тема 4.2. Проблема истины в философии и науке.

Тема . Проблема истины в философии и науке. 1. Понятие истины. Ложь и заблуждение. 2. Основные характеристики истины. 3. Методы научного познания. Групповая дискуссия

Тема 5. Философия и методология науки. Философия и наука. Структура научного знания. Проблема обоснования научного знания. Верификация и фальсификация. Проблема индукции. Рост научного знания и проблема научного метода. Специфика социально-гуманитарного познания. Позитивистские и постпозитивистские концепции в методологии науки. Рациональные реконструкции истории науки. Научные революции и смена типов рациональности. Свобода научного поиска и социальная ответственность ученого.

Тема 5.1. Философия и наука. Методологические проблемы науки

Тема . Философия и наука. 1. Философия и частные науки. 2. Роль философии в развитии наук. Методологические проблемы науки. 1. Логика, методология и методы научного познания 2. Законы науки. Творческая работа.

Тема 6. Социальная философия и философия истории. Философское понимание общества и его истории. Общество как саморазвивающаяся система. Гражданское общество, нация и государство. Культура и цивилизация. Многовариантность исторического развития. Необходимость и сознательная деятельность людей в историческом процессе. Динамика и типология исторического развития. Общественно-политические идеалы и их историческая судьба (марксистская теория классового общества; "открытое общество" К. Поппера; "свободное общество" Ф. Хайека; неолиберальная теория глобализации). Насилие и ненасилие. Источники и субъекты исторического процесса. Основные концепции философии истории.

Тема 6.1. Философское понимание общества и его истории. Подготовка специалистов к работе на благо общества и государства.

Тема . Философское понимание общества и его истории. Подготовка специалистов к работе на благо общества и государства. 1. Общество как социальная система 2. Государство и нации 3. Гражданское общество. Собеседование

Тема 6.2. Культура и цивилизация

Тема . Культура и цивилизация. 1. Взаимосвязь общества и природы 2. Культурно-цивилизационное развитие общества. Творческая работа.

Тема 6.3. Общественно-политические идеалы и их судьбы

Тема . Общественно-политические идеалы и их судьбы. 1. Социальные идеалы и модели развития 2. Глобализация: сущность, формы проявления и оценки. Деловая игра

Тема 7. Философская антропология. Человек и мир в современной философии. Природное (биологическое) и общественное (социальное) в человеке. Антропосоциогенез и его комплексный характер. Смысл жизни: смерть и бессмертие. Человек, свобода, творчество. Человек в системе коммуникации: от классической этики к этике дискурса.

Тема 7.1. Природные (биологические) и общественное (социальное) в человеке

Тема . Природные (биологические) и общественное (социальное) в человеке. 1. Возникновение человека: антропосоциогенез 2. Становление личности: социализация человека. Дискуссия.

Тема 7.2. Человек в системе коммуникации: от классической этики к этике дискурса

Тема . Человек в системе коммуникации: от классической этики к этике дискурса 1. Социальные коммуникации 2. СМИ и манипулирование общественным сознанием. Опрос (устный)

Тема 8. Философские проблемы в области профессиональной этики. Философские проблемы экономики

Тема 8.1. Философские проблемы экономики

Тема . Философские проблемы экономики. 1. Экономика и ее роль в жизни общества 2. Проблема рыночных отношений в современной России 3. Философский анализ экономических теорий 20 века.

Аннотация по дисциплине Иностранный язык

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.03

Курс 1,1,2,2, Семестр 1,2,3,4, Общая трудоемкость 396/11

Форма контроля: Экзамен, Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Модуль1. Бытовая сфера общения (коммуникации). Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Обучение лексико-грамматическим основам коммуникации на иностранном языке, правилам построения предложений разного типа.

Тема 1.1. Daily routine

Тема 1.1.1. Introducing myself

Тема 1.1.2. My family

Тема 1.1.3. My family

Тема 1.1.4. Family traditions

Тема 1.1.5. My working day

Тема 1.1.6. My working day

Тема 1.2. The place I live in

Тема 1.2.1. My flat

Тема 1.2.2. My flat

Тема 1.2.3. My neighbourhood

Тема 1.2.4. Way to the University

Тема 1.2.5. Nizhny Novgorod

Тема 1.2.6. Nizhny Novgorod

Тема 1.3. Eating out and shopping

Тема 1.3.1. Meals in my family

Тема 1.3.2. Meals in Britain

Тема 1.3.3. Cooking

Тема 1.3.4. Eating out

Тема 1.3.5. Shopping (food)

Тема 1.3.6. Shopping (clothes)

Тема 1.4. Leisure time and travelling

Тема 1.4.1. Free time

Тема 1.4.2. Sports

Тема 1.4.3. Hobbies

Тема 1.4.4. My hobby

Тема 1.4.5. Booking

Тема 1.4.6. Means of transport

Тема 1.4.7. Last trip. Зачет по модулю 1 Социально-бытовая сфера общения (тема, собеседование, тест)

Тема 2. Модуль 2. Учебно-познавательная сфера общения (коммуникации). Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Обучение логически верно и аргументировано строить устную и письменную речь в соответствии с языковыми, коммуникативными, этическими нормами.

Тема 2.1. Education in Russia and abroad

Тема 2.1.1. Education in Russia

Тема 2.1.2. Education in GB

Тема 2.1.3. Education in the USA

Тема 2.1.4. Education in Europe

Тема 2.1.5. Famous Universities

Тема 2.2. Students' life

Тема 2.2.1. Students' life in Russia

Тема 2.2.2. Sports and leisure

Тема 2.2.3. Students' life abroad

Тема 2.2.4. Students' international contacts

Тема 2.2.5. Student exchange programs

Тема 2.3. My University

Тема 2.3.1. History of the University

Тема 2.3.2. University structure and facilities

Тема 2.3.3. Extracurricular activities

Тема 2.3.4. My department

Тема 2.3.5. My speciality

Тема 3. Модуль 3. Социально-культурная сфера общения (коммуникации). Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Знакомство с культурно-историческими реалиями, нормами этикета стран изучаемого языка.

Тема 3.1. Different countries, different people

Тема 3.1.1. Great Britain

Тема 3.1.2. The USA

Тема 3.1.3. Political system and parties in UK

Тема 3.1.4. Political system and parties in the USA

Тема 3.1.5. London and major cities in GB

Тема 3.1.6. Washington and major cities in the USA

Тема 3.1.7. Cultural life in the UK

Тема 3.1.8. Cultural life in the USA

Тема 3.2. World achievements

Тема 3.2.1. World Wide Net

Тема 3.2.2. Communication Technologies

Тема 3.2.3. Modern gargets

Тема 3.2.4. New technologies for sustanable development

Тема 3.2.5. New technologies for sustanable development. Зачет по Модулю 2. Учебно-познавательная сфера общения (коммуникации) (сообщение, тест). Проект по Модулю 3 Социально-культурная сфера общения (коммуникации).

Тема 4. Модуль 4. Профессиональная сфера общения (коммуникации). Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Обучение лексико-грамматическим основам коммуникации профессионального характера на иностранном языке, переводу профессиональных текстов. Обучение извлекать необходимую информацию из текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. Экзамен

Тема 4.1. Quality and quality control

Тема 4.1.1. Quality and quality control

Тема 4.1.2. Quality control operations

Тема 4.1.3. Techniques of quality control

Тема 4.1.4. Six Sigma Concept

Тема 4.2. Quality management

Тема 4.2.1. Quality management

Тема 4.2.2. Six Sigma quality control

Тема 4.2.3. Quality control tools

Тема 4.2.4. Historical background of quality control

Тема 4.3. Total quality management

Тема 4.3.1. Total quality management

Тема 4.3.2. Principals of Total quality management

Тема 4.3.3. Implementation principals and processes of TQM

Тема 4.3.4. How Total control management works

Тема 4.4. Logistics

Тема 4.4.1. Logistics

Тема 4.4.2. Logistics services

Тема 4.4.3. Historical background of logistics

Тема 4.4.4. Means of transportation

Тема 4.4.5. The role of transportation in service quality. Зачет по Модулю 4 Профессиональная сфера общения (сообщение, тест)

Тема 4.5. Information technologies in logistics

Тема 4.5.1. Information technologies in logistics

Тема 4.5.2. Identification technologies in logistics

Тема 4.5.3. Data acquisition and communications technologies in logistics

Тема 4.5.4. Logistics information system

Тема 4.5.5. Intellegent transport systems

Тема 4.6. Logistics centres in transport chains

Тема 4.6.1. Logistics centres

Тема 4.6.2. Transport chains

Тема 4.6.3. Logistics centres in transport chains

Тема 4.6.4. Logistics centres in transport chains

Тема 4.6.5. Logistics centres in transport chains

Тема 4.7. Intermodal transport

Тема 4.7.1. Means ofl transport

Тема 4.7.2. Management units

Тема 4.7.3. Intermodal transport



Тема 4.7.4. Intermodal transport

Тема 4.7.5. Data handling in intermodal transport

Тема 4.7.6. Problems of global supply chains

Тема 4.7.7. Intermodal transport abroad

Тема 4.7.8. Advantages of intermodal transport. Проект по Модулю 4. Профессиональная сфера общения (коммуникации).

Аннотация по дисциплине Безопасность жизнедеятельности

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.04

Курс 1, Семестр 1, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в безопасность. Основные понятия и определения

Тема 1.1. Безопасность как одна из основных потребностей человека

Тема 1.2. Роль человеческого фактора в причинах реализации опасностей

Тема 2. Чрезвычайные ситуации. Комплект типовых задач

Тема 2.1. Классификация чрезвычайных ситуаций.

Тема 2.2. Виды и характеристика чрезвычайных ситуаций

Тема 2.3. Устойчивость функционирования объектов в условиях чрезвычайных ситуаций

Тема 2.4. Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Тема 2.5. Управление в условиях чрезвычайных ситуаций

Тема 2.6. Правовые основы чрезвычайных ситуаций

Тема 3. Экологическая безопасность. Комплект типовых задач

Тема 3.1. Таксономия опасностей судоходства при загрязнении окружающей среды

Тема 3.2. Воздействие техногенных опасностей судоходства на гидросферу

Тема 3.3. Воздействие техногенных опасностей судоходства на атмосферу и литосферу

Тема 3.4. Защита окружающей среды от воздействия судоходства

Тема 3.5. Конструктивная и технологическая защита

Тема 3.6. Активная защита

Тема 4. Чрезвычайные ситуации. Комплект типовых задач

Тема 4.1. Охрана труда и пожарная безопасность на береговых предприятиях водного транспорта (БПВТ).

Тема 4.2. Нормирование и измерение факторов производственной среды на БПВТ

Тема 4.3. Гигиеническая оценка факторов рабочей среды и трудового процесса на БПВТ

Тема 4.4. Охрана труда и пожарная безопасность на судах.

Тема 4.5. Нормирование и измерение факторов производственной среды на судах

Тема 4.6. Гигиеническая оценка факторов рабочей среды и трудового процесса на судах

Аннотация по дисциплине Математика

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.05

Курс 1,1, Семестр 1,2, Общая трудоемкость 288/8

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основные понятия и методы линейной алгебры

Тема 1.1. Комплексные числа, действия над комплексными числами.

Тема . Расчетно-графическая работа по теме 1.1 Комплексные числа, действия над комплексными числами.

Тема 1.2. Матрицы и определители.

Тема 1.2.1. Матрицы. Действия с матрицами.

Тема 1.2.2. Определители и их свойства.

Тема 1.2.3. Обратная матрица. Ранг матрицы.

Тема 1.3. Решение систем линейных уравнений.

Тема 1.3.1. Решение невырожденных систем линейных уравнений. Метод обратной матрицы. Метод Крамера.

Тема 1.3.2. Решение систем линейных уравнений методом Гаусса. Теорема Кронекера-Капелли.

Тема . Контрольная работа по темам 1.2. Матрицы и определители, 1.3. Решение систем линейных уравнений

Тема 1.4. Векторная алгебра.

Тема 1.4.1. Вектор. Линейные действия с векторами. Базис и размерность векторного пространства. Координаты вектора. Декартов прямоугольный базис. Декартова система координат на плоскости и в пространстве.

Тема 1.4.2. Скалярное произведение векторов.

Тема 1.4.3. Векторное произведение векторов.

Тема 1.4.4. Смешанное произведение векторов.

Тема 2. Основные понятия и методы аналитической геометрии

Тема 2.1. Прямая на плоскости и в пространстве, плоскость в пространстве.

Тема 2.1.1. Различные виды уравнений прямой на плоскости. Взаимное расположение прямых на плоскости.

Тема 2.1.2. Различные виды уравнений плоскости. Взаимное расположение плоскостей.

Тема 2.1.3. Различные виды уравнений прямой в пространстве. Взаимное расположение прямых, прямых и плоскостей.

Тема 2.2. Кривые второго порядка на плоскости.

Тема . Расчетно-графическая работа по темам 1.3 Векторная алгебра и 2 Основные понятия и методы аналитической геометрии.

Тема 3. Основные понятия и методы математического анализа

Тема 3.1. Предел и непрерывность функции одной переменной.

Тема 3.2. Дифференциальное исчисление функции одной переменной.

Тема 3.2.1. Производная функции одной переменной: определение и геометрический смысл.

Тема 3.2.2. Правила дифференцирования. Производные высших порядков.

Тема 3.2.3. Дифференциал. Основные теоремы о дифференциалах.

Тема 3.2.4. Исследование функций методами дифференциального исчисления

Тема . Расчетно-графическая работа по теме 3.2 Дифференциальное исчисление функции одной переменной.

Тема 3.3. Интегральное исчисление функции одной переменной.

Тема 3.3.1. Понятие первообразной. Неопределенный интеграл ( определение и свойства). Непосредственное интегрирование.

Тема 3.3.2. Некоторые методы вычисления неопределенных интегралов.

Тема 3.3.3. Определенный интеграл. Применение определенного интеграла для вычисления площади плоской фигуры.

Тема . Расчетно-графическая работа по теме 3.3 Интегральное исчисление функции одной переменной.

Тема 4. Дифференциальные уравнения

Тема 4.1. Обыкновенные дифференциальные уравнения (ОДУ) первого порядка.

Тема 4.1.1. ОДУ первого порядка. Основные определения. Уравнения разделяющимися переменными.

Тема 4.1.2. Линейные уравнения первого порядка.

Тема 4.2. Обыкновенные дифференциальные уравнения второго порядка.

Тема 4.2.1. ОДУ второго порядка. Линейные однородные дифференциальные уравнения (ЛОДУ). Свойства решений ЛОДУ.

Тема 4.2.2 . Линейные дифференциальные уравнения второго поорядка с постоянными коэффициентами и правой частью специального вида.

Тема . Расчетно-графическая работа по теме 4 Дифференциальные уравнения.

Тема 5. Методы решения задач математического программирования

Тема 5.1. Функции нескольких переменных.

Тема 5.1.1. Понятие функции двух переменных. Частные производные первого порядка.

Тема 5.1.2. Градиент. Производная по направлению.

Тема 5.1.3. Полное приращение и полный дифференциал.

Тема 5.1.4. Частные производные высших порядков. Экстремум функции двух переменных.

Тема 5.2. Методы решения задач линейного программирования.

Тема 5.2.1. Общая постановка задачи линейного программирования и геометрический метод решения

Тема 5.2.2. Аналитический симплекс-метод.

Тема 5.2.3. Табличный симплекс-метод.

Тема 5.3. Транспортная задча

Тема 5.3.1. Постановка задачи и методы определения первоначального опорного плана.

Тема 5.3.2. Решение транспортной задачи методом потенциалов

Тема . Контрольная работа по темам 5.1 Функции нескольких переменных и 5.2 Методы решения задач линейного программирования.

Тема 6. Основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики

Тема 6.1. Комбинаторика

Тема 6.2. Вероятность. Основные теоремы о вероятностях.

Тема 6.2.1. Алгебра событий

Тема 6.2.2. Классическое определение вероятности. Свойства вероятности.

Тема 6.2.3. Условная вероятность. Вероятность произведения событий. Формула Бернулли.

Тема 6.2.4. Вероятность суммы двух совместных событий.

Тема 6.2.5. Формула полной вероятности и формула Байеса.

Тема 6.3. Случайные величины и законы их распределения.

Тема 6.3.1. Дискретные и непрерывные случайные величины. Ряд распределения ДСВ. Функция распределения и ее свойства. Плотность распределения и ее свойства.

Тема 6.3.2. Числовые характеристики случайных величин.

Тема 6.3.3. Некоторые законы распределения случайных величин.

Тема . Контрольная работа по темам 6.2 Вероятность. Основные теоремы о вероятностях и 6.3 Случайные величины и законы их распределения.

Тема 6.4. Основные понятия и методы математической статистики.

Аннотация по дисциплине Правоведение

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.Б.06

Курс 1, Семестр 2, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основы теории государства и права

Тема 1.1. Государство и право: понятие, сущность, социальное назначение.

Тема 1.2. Теории происхождения государства. Доклад

Тема 1.3. Система права

Тема 1.4. Основные характеристики системы права. Тест

Тема 1.5. Источники (формы) права.

Тема 1.6. Право: определение, признаки. Комплект типовых задач

Тема 1.7. Правовые отношения

Тема 1.8. Право и мораль: единство и отличия. Доклад

Тема 1.9. Правонарушение.

Тема 1.10. Виды правонарушений. Комплект типовых задач

Тема 1.11. Юридическая ответственность.

Тема 1.12. Правовые основания юридической ответственности. Тест

Тема 2. Характеристика основных отраслей Российского права ( общеправовые знания в различных сферах деятельности) ( тест, экзамен, доклад, комплект типовых задач)

Тема 2.1. Предмет, метод, система трудового права.

Тема 2.2. Основные положения Трудового кодекса. (задачи)

Тема 2.3. Трудовой договор

Тема 2.4. Существенные условия трудового договора. Доклад

Тема 2.5. Рабочее время и время отдыха

Тема 2.6. Режим рабочего времени и времени отдыха. Доклад

Тема 2.7. Дисциплина труда

Тема 2.8. Основания привлечения к дисциплинарной ответственности

Тема 2.9. Трудовые споры

Тема 2.10. Порядок разрешения трудовых споров. Комплект типовых задач

Тема 2.11. Понятие, предмет, метод, источники, гражданского права

Тема 2.12. Принципы гражданского законодательства Доклад

Тема 2.13. Гражданское правоотношение. Правоспособность и дееспособность юридических лиц

Тема 2.14. Реализация правоспособности и дееспособности. Эмансипация.

Тема 2.15. Понятие юридического лица. Виды юридических лиц.

Тема 2.16. Механизм создания и прекращения деятельности юридического лица

Тема 2.17. Понятия и виды сделок. Условия недействительности

Тема 2.18. Ничтожные сделки в гражданском праве. Доклад

Тема 2.19. Сроки в гражданском праве

Тема 2.20. Общие и специальные сроки исковой давности. Комплект типовых задач

Тема 2.21. Основы семейных правоотношений

Тема 2.22. Основания возникновения и прекращения семейных правоотношений

Тема 2.23. Основы конституционного права

Тема 2.24. Основопологающие права и свободы человека и гражданина

Тема 3. Особенности правового регулирования профессиональной деятельности

Тема 3.1. Основопологающие нормативные правовые акты в области контроля качества. Тест. Доклад

Аннотация по дисциплине Социальные основы профессиональной деятельности

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.07

Курс 2, Семестр 4, Общая трудоемкость 72/2

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6.)

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

\* способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в предмет «Социальные основы профессиональной деятельности».

Тема 1.1. Предмет, цели и задачи, понятийный аппарат дисциплины.

Тема 1.2. Основные этапы становления и развития этических знаний

Тема 1.3. Инструменты и направления социальной ответственности

Тема 1.4. Классические теории морали как утверждение высших ценностей

Тема 1.5. Компетентность руководителей в сфере формирования и развития социальной ответственности. Личная социальная ответственность и корпоративная социальная ответственность.

Тема . Доклад. в виде презентации

Тема 2. Профессиональная этика бакалавра по управлению качеством

Тема 2.1. Этические требования к профессионаграмме бакалавра по управлению качеством

Тема 2.2. Идеал и моральные ценности деятельности по управлению качеством

Тема 2.3. Нравственно-профессиональные принципы деятельности по управлению качеством

Тема 2.4. Деонтологические вопросы в деятельности бакалавра по управлению качеством

Тема . Тест

Тема 3. Сущность и назначение этики и этикета делового общения

Тема 3.1. Назначение деловой этики и ее структура; роль делового этикета. Основные виды и элементы деловой этики.

Тема 3.2. Сущность деловых отношений. Эффективность деловых коммуникаций.

Тема 3.3. Деловые переговоры. Подготовка и проведение деловой беседы.

Тема 3.4. Организация публичного выступления. Деловые совещания. Телефонные переговоры. Личные и деловые презентации

Тема . Практическая работа

Тема 4. Этика организаций. Этика руководителя. Управленческий этикет

Тема 4.1. Этика и социальная ответственность организаций

Тема 4.2. Этика руководителя. Авторитет руководителя Нормы этического поведения руководителя. Реферат

Тема 4.3. Управленческий этикет и этические нормы межличностных отношений в коллективе Этика решений конфликтных ситуаций в коллективе. Разбор конкретных ситуаций (кейс-метод)

Аннотация по дисциплине Основы информационных технологий

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.08

Курс 1,2, Семестр 2,3, Общая трудоемкость 252/7

Форма контроля: Экзамен, Зачет, Курсовая работа/проект,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3.)

\* способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Тема 1.1. Понятие информации. Свойства информации. Измерение информации.

Тема 1.1.1. Количественные и качественные свойства информации.

Тема 1.1.2. Измерение информации. Формула Хартли.

Тема 1.1.3. Измерение информации. Формула Шеннона.

Тема 1.2. Классификация информации.

Тема 1.2.1. Иерархический метод классификации.

Тема 1.2.2. Фасетный метод классификации.

Тема 1.2.3. Дескрипторный метод классификации.

Тема 1.3. Кодирование информации.

Тема 1.3.1. Регистрационная порядковая система кодирования.

Тема 1.3.2. Регистрационная серийно-порядковая система кодирования.

Тема 1.3.3. Классификационная последовательная система кодирования.

Тема 1.3.4. Классификационная параллельная система кодирования.

Тема 1.4. Обеспечение качества информации.

Тема 2. Основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности

Тема 2.1. Методы контроля достоверности информации. Защита информации от несанкционированного доступа.

Тема 2.1.1. Защита информации шифрованием.

Тема 2.1.2. Методы контроля достоверности информации.

Тема 2.2.. Защита информации от несанкционированного доступа.

Тема 2.2.1. Виды несанкционированного доступа.

Тема 2.2.2. Методы защиты от несанкционированного доступа.

Тема 2.3. Электронные платежные системы.

Тема 2.3.1. Электронная цифровая подпись.

Тема 2.3.2. Электронные магнитные карты.

Тема 2.4. Системы сотовой и спутниковой связи.

Тема 2.4.1. Принципы организации и структура сотовой связи.

Тема 2.4.2. Принципы организации и структура спутниковой связи.

Тема 2.4.3. УКВ-радиосвязь на речном транспорте. Контрольная работа 1.

Тема 3. Практика проектирования информационных систем (ИС). Стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Тема 3.1.. Проектирование таблиц и связей между ними в базах данных Microsoft Access.

Тема 3.1.1.. Создание таблиц в режиме конструктора.

Тема 3.1.2. Виды связей между таблицами. Схема данных.

Тема 3.2. Проектирование запросов в базах данных Microsoft Access

Тема 3.2.1. Создание запросов в режиме мастера.

Тема 3.2.2. Создание запросов в режиме конструктора.

Тема 3.2.3. Вычисляемые поля в запросах. Отбор информации.

Тема 3.3. Проектирование форм в базах данных Microsoft Access. Элементы управления в формах.

Тема 3.3.1. Создание форм в режиме мастера.

Тема 3.3.2. Создание форм в режиме конструктора.

Тема 3.3.3. Использование элементов управления в формах.

Тема 3.4. Проектирование отчетов и макросов в базах данных Microsoft Access.

Тема 4. Создание отчетов в режиме мастера.

Тема 5. Корректировка отчетов в режиме конструктора.

Тема 6. Создание макросов. Контрольная работа 2.

Тема 7. Консультирование, проверка и защита курсовой работы

Аннотация по дисциплине Метрология, стандартизация и сертификация

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.09

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

\* способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Метрология. Инструменты и средства измерений качественных и других характеристик в транспортно-логистических системах и процессах

Тема 1.1. Предмет и задачи метрологии в технологии и организации транспортных и транспортно-логистических процессов и систем. Применение метрологии в методологии научных исследований (доклад)

Тема 1.2. Закон "Об обеспечении единства измерений" - правовая основа метрологии в технологии и организации транспортных и транспортно-логистических процессов и систем (доклад)

Тема 1.3. Физическая величина как объект измерений в технологии и организации транспортных и транспортно-логистических процессов и систем (практическая работа 1)

Тема . Физические величины. Единицы измерений (практическая работа 1)

Тема 1.4. Международная система единиц СИ и её применение в управлении качеством и измерении характеристик транспортных процессов

Тема 1.5. Средства измерений и их метрологические характеристики (практическая работа 2)

Тема . Метрологические характеристики средств измерений. Класс точности (практическая работа 2)

Тема 1.6. Методы измерений, закономерности формирования результатов измерений, погрешности результатов измерений, применяемые в управлении качеством и эффективностью перевозок

Тема . Методы измерений, применяемые в управлении качеством и эффективностью перевозок (доклад)

Тема . Закономерности формирования результатов измерений, применяемые в управлении качеством и эффективностью перевозок (доклад)

Тема . Погрешности результатов измерений, применяемые в управлении качеством и эффективностью перевозок (доклад)

Тема . Определение погрешности результатов измерений с использованием программных средств (доклад)

Тема 1.7. Вероятностное описание случайных погрешностей. Алгоритмы обработки многократных измерений в технологии транспортных процессов и систем. Методология научных исследований.

Тема . Алгоритмы обработки многократных измерений в технологии транспортных процессов и систем (практическая работа 3)

Тема . Обработка результатов прямых многократных измерений (практическая работа 3)

Тема . Тест 1

Тема 2. Стандартизация как один из подходов управления качеством продукции транспортного производства

Тема 2.1. Цели и принципы стандартизации в организации управления качеством транспортного производства (доклад)

Тема 2.2. Закон "О техническом регулировании" - правовая основа стандартизации и сертификации. (доклад)

Тема 2.3. Сущность стандартизации, цели и функции стандартизации

Тема 2.4. Нормативные документы по стандартизации. (доклад)

Тема . Нормативные документы по стандартизации процессов, работ, услуг на различных видах транспорта.

Тема . Изучение категорий и видов стандартов, применяемых в транспортно-логистических процессах и системах (практическая работа 4)

Тема . Изучение категорий и видов стандартов, применяемых на различных видах транспорта (практическая работа 4)

Тема 2.5. Документы международной организации по стандартизации и качеству в организации производства, труда и управления транспортным производством

Тема 2.6. Методы стандартизации в организации производства, труда и управления транспортным производством (доклад)

Тема 3. Сертификация. Подходы к подтверждению соответствия качества и характеристик продукции и услуг. Выполнение работ в области технического контроля качества продукции и перевозок

Тема 3.1. Цели и принципы сертификации в основах организации производства, труда и управления транспортным производством (доклад)

Тема 3.2. Формы подтверждения соответствия по организации производства, труда и управления транспортным производством (доклад)

Тема . Анализ сертификата соответствия. Общий подход и порядок проведения анализа (практическая работа 5)

Тема . Анализ сертификата соответствия в сфере транспортно-логистических услуг (практическая работа 5)

Тема 3.3. Добровольное подтверждение соответствия организации производства, труда и управления транспортным производством (доклад)

Тема 3.4. Обязательное подтверждение соответствия по основам организации производства, труда и управления транспортным производством (доклад)

Тема . Тест 2

Аннотация по дисциплине Инженерная и компьютерная графика

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.10

Курс 1,1, Семестр 1,2, Общая трудоемкость 216/6

Форма контроля: Экзамен, Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Правила разработки, оформления конструкторской и технологической документации. Прикладные программные средства инженерной графики.



Тема 2. Прикладные программные средства инженерной графики. Оформление чертежей в графическом пакете Компас 3D.

Тема 3. Методы решения задач с формализованными геометрическими образами. Проекционное черчение.

Тема 3.1. Методы решения задач с формализованными геометрическими образами. Проекционное черчение простых поверхностей.

Тема 4. Проецирование геометрических поверхностей. Способы графического представления пространственных образов. Многогранники

Тема 5. Проецирование геометрических поверхностей. Способы графического представления пространственных образов. Поверхности вращения.

Тема 6. Проецирование геометрических поверхностей. Способы графического представления пространственных образов. Сечение поверхности плоскостью.

Тема 7. Проецирование геометрических поверхностей. Способы графического представления пространственных образов. Взаимное пересечение поверхностей.

Тема 8. Нанесение размеров ГОСТ 2.307-2011.

Тема 8.1. Правила выполнения линейных размеров и размеров форм.

Тема 9. Выполнение графических построений деталей и узлов. Виды.

Тема 10. Выполнение графических построений деталей и узлов. Виды, разрезы.

Тема 11. Выполнение графических построений деталей и узлов. Виды, разрезы, сечения.

Тема 12. Изображение резьбы ГОСТ 2.311-68.

Тема 12.1. Обозначение резьбы на чертеже.

Тема 13. Сборочный чертеж с использованием прикладных программных средств Компас 3D

Тема 13.1. Составление спецификации к сборочному чертежу.

Тема 14. Методы и средства компьютерной графики. Твёрдотельное моделирование в Компас 3D.

Тема 14.1. Элементы трехмерных моделей. Создание новой детали.

Тема 14.2. Общие требования, предъявляемые к контурам в эскизах.

Тема 14.3. Элементы создания модели

Тема 14.4. Свойства трехмерных моделей. Параметры материала.

Тема 15. Навыки разработки и оформления эскизов деталей машин. Эскизирование деталей.

Тема 15.1. Эскизирование сборочных единиц.

Тема 16. Детализация чертежа общего вида с использованием информационных технологий.

Тема 16.1. Детализация чертежа общего вида - детали вращения.

Тема 16.2. Детализация чертежа общего вида - нанесение размеров.

Аннотация по дисциплине Основы квалиметрии

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.11

Курс 2, Семестр 3, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в квалиметрию. Квалиметрия как наука, изучающая проблемы измерения и оценки качества. Менеджмент качества. Объекты квалиметрии. Классификация продукции, услуг и видов экономической деятельности. Формирование единичных показателей качества промышленной продукции.

Тема 2. Классификация показателей качества. Методы измерения показателей качества продукции

Тема 2.1. Показатели качества по характеризующим свойствам. Классификация показателей качества

Тема 2.2. Выбор номенклатуры показателей качества промышленной продукции. Классификация продукции и услуг.

Тема 2.3. Методы измерения показателей качества продукции. Шкалы. Сравнение показателей качества

Тема 2.4. Показатели качества по характеризующим свойствам. Показатели качества, классифицированные по видам их ограничений

Тема 2.5. Показатели качества (объектов) по количеству характеризующих свойств.

Тема 3. Подходы к управлению качеством. Комплексирование показателей качества и определение весовых коэффициентов показателей качества

Тема 3.1. Управление качеством. Методы комплексирования показателей качества

Тема 3.2. Построение многоуровневой структуры показателей качества. Определение комплексного показателя качества по принципу среднего взвешенного

Тема 3.3. Определение комплексного показателя качества по принципу трехуровневой шкалы. Комплексная оценка качества продукции с использованием функции желательности

Тема 3.4. Определение весовых коэффициентов показателей качества способами ранжирования и попарного сопоставления. Основные методы оценки уровня качества

Тема 3.5. Оценка значимости единичных показателей по результатам общей оценки качества продукции (разности медиан), номинальным и предельно допустимым значениям

Тема 3.6. Определение коэффициентов весомости единичных показателей качества продукции методом корреляционно–регрессионного анализа

Тема 3.7. Алгоритм квалиметрической оценки уровня качества

Тема 4. Оценка уровня качества различных объектов

Тема 4.1. Оценка и управление уровнем качества труда. Оценка и управление уровнем качества технологии. Оценка и управление уровнем качества проектов

Тема 4.2. Экспертные технологии в оценке качества товаров, работ, услуг

Тема 4.3. Оценка качества продукции по ее экономической эффективности. Контрольная работа "Процедура управления уровнем качества и оценка показателей качества"

Тема 4.4. Определение абсолютных значений показателей качества, эталонных и браковочных значений показателей

Аннотация по дисциплине Основы статистики

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.12

Курс 2, Семестр 3, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Предмет, задачи и методы статистики. Решение задач по темам раздела.

Тема 1.1. Виды и типы показателей, используемых при статистических измерениях

Тема 1.2. Информационная база для проведения статистических исследований

Тема 2. Предмет, задачи и методы статистики. Изучение подходов в управлении качеством. Решение задач по темам раздела.

Тема 2.1. Статистическое наблюдение: классификация, формы, программно-методологические вопросы

Тема 2.2. Сводка и группировка данных статистического наблюдения

Тема 2.3. Статистические величины: абсолютные и относительные

Тема 2.4. Средние величины и показатели вариации

Тема 2.5. Выборочный метод статистического наблюдения

Тема 1. Нахождение ошибок и объема большой выборки

Тема 2. Малая выборка

Тема 2.6. Ряды динамики: виды рядов, методы их построения.

Тема 1. Основные тенденции развития в рядах динамики

Тема 2. Прогнозирование

Тема 3. Автокорреляция

Тема 4. Сезонные колебания в рядах динамики

Тема 2.7. Индексный метод, виды индексов

Тема 1. Индексы средние из индивидуальных

Тема 2. Построение системы взаимосвязанных индексов

Тема 3. Предмет, задачи и методы статистики. Методы статистики в управлении качеством.

Решение задач по темам раздела.

Тема 3.1. Виды связей, методы моделирования связей

Тема 3.2. Однофакторный линейный корреляционный и регрессионный анализ

Тема 3.3. Некоторые ранговые коэффициенты корреляции

Тема 3.4. Непараметрические методы

Тема 3.5. Многофакторный линейный корреляционный и регрессионный анализ

Тема 3.6. Многофакторный криволинейный корреляционный и регрессионный анализ

Аннотация по дисциплине Экономика качества

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.13

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3.)

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

\* способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основы экономических знаний экономики качества в различных сферах деятельности

Тема 1.1. Предмет, объекты изучения и задачи экономики качества.

Тема 2. Методологические основы экономики качества

Тема 2.1. Уровни управления и развития качества.

Тема 3. Принципы и функции экономики качества

Тема 3.1. Классификация методов менеджмента качества.

Тема 4. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества продукции

Тема 4.1. Качество как фактор конкурентоспособности предприятия. Кейс-задача

Тема 5. Научные и практические подходы к экономике качества

Тема 5.1. Основные положения американской и японской школы качества.

Тема 6. Правовые и экономические аспекты экономики качества

Тема 6.1. Международные стандарты ИСО серии 9000. Кейс-задачи

Тема 7. Взаимоотношения с потребителями в экономике качества

Тема 7.1. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.

Тема 8. Экономика качества в процессе проектирования и разработок

Тема 8.1. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта.

- Тема 9. Применение знаний подходов к управлению качеством
- Тема 9.1. Методы менеджмента качества в процессе проектирования и разработки.
- Тема 10. Экономика качества в процессе закупок
- Тема 10.1. Элементы экономики качества в процессе закупок.
- Тема 11. Методы оценки возможностей поставщиков
- Тема 11.1. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.
- Тема 12. Экономика качества в процессе производства и обслуживания
- Тема 12.1. Функции экономики качества.
- Тема 13. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания
- Тема 13.1. Классификация и содержание видов контроля качества.
- Тема 14. Статистические методы контроля качества
- Тема 14.1. Система показателей качества продукции и методы их определения.
- Тема 15. Развитие методов менеджмента качества
- Тема 15.1. Система "точно в срок".
- Тема 16. Оценка эффективности функционирования системы качества на предприятии
- Тема 16.1. Принципы оценки эффективности системы качества.
- Тема 17. Применение инструментов управления качеством
- Тема 17.1. Построение системы менеджмента качества на предприятии. Кейс-задача

Аннотация по дисциплине Информационные технологии в транспортно-логистических системах

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.14

Курс 2, Семестр 4, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3.)

\* способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Современные информационные технологии и системы в транспортном комплексе

Тема 1.1. Понятия информации и информационных технологий на транспорте

Тема . Требования к информационным системам

Тема . Базы данных на транспорте и их содержание

Тема 1.2. Материальные и информационные потоки на транспорте

Тема . Средства и способы передачи информации на транспорте

Тема 1.3. Требования безопасности при работе с информацией

Тема . Способы защиты информации

Тема 1.4. Основы автоматизации логистических процессов

Тема . Примеры автоматизации транспортных, перегрузочных и складских процессов

Тема 1.5. Методы прогнозирования и оптимизации в логистике

Тема . Прогнозирование на основе рядов динамики с использованием информационных технологий

Тема . Прогнозирование на основе рядов динамики с использованием информационных технологий

Тема . Поиск оптимального решения с использованием информационных технологий

Тема . Доклады в виде презентации по темам раздела 1

Тема 2. Прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в транспортно-логистической сфере

Тема 2.1. Ведение складской логистики посредством применения информационных технологий

Тема . Формирование базы данных хранения на складе

Тема . Примеры баз данных

Тема 2.2. Ведение транспортной логистики посредством применения современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками

Тема . Формирование справочной информации в СТМ "Rail-Инфо"

Тема . Построение маршрута транспортирования в СТМ "Rail-Атлас"

Тема . Формирование исходных данных для расчета провозной платы

Тема . Расчет провозной платы в СТМ "Rail-Тариф"

Тема . Формирование транспортных документов

Тема 2.3. Современные программные продукты и информационно-компьютерные технологии при управлении перевозками в реальном режиме времени

Тема . Системы мониторинга на транспорте. Спутниковая система GPS

Тема . Системы мониторинга на транспорте. Спутниковая система ГЛОНАСС

Тема 2.4. Беспилотные технологии управления транспортом

Аннотация по дисциплине Экология

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.15

Курс 1, Семестр 1, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в экологию

Тема 1.1. История развития науки. Предмет и задачи дисциплины

Тема 1.2. Экологические проблемы современности. Экологический кризис (причины и последствия) и пути выхода из него.

Тема 2. Биоэкология.

Тема 2.1. Структура, строение и виды экосистем. Особенности биосферы как глобальной экосистемы. Экологические факторы.

Тема 2.2. Техника безопасности и основные методы защиты обучающегося при работе в лаборатории Экологии. Постановка задачи и порядок выполнения лабораторного практикума по дисциплине

Тема 2.3. Стихийные бедствия. Физическая сущность, причины возникновения, движущие силы, характер и стадии развития.

Тема 2.4. Особенности воздействия на окружающую среду стихийных бедствий. Основные методы защиты населения от возможных последствий стихийных бедствий.

Тема 2.5. Написание отчетов к практическим работам.

Тема 3. Антропогенное воздействие на атмосферу.

Тема 3.1. Виды, источники, масштабы и последствия антропогенного воздействия на атмосферу.

Тема 3.2. Применение основных методов защиты населения от выбросов вредных веществ в воздух от автотранспорта

Тема 3.3. Определение содержания оксида углерода (CO) и диоксида азота (NO<sub>2</sub>) в выхлопных газах ДВС и в воздухе населенных пунктов для защиты населения от смога

Тема 3.4. Определение содержания углекислого газа и кислорода в воздухе рабочей зоны в целях защиты производственного персонала от работы в помещениях с нарушением микроклимата

Тема 3.5. Написание отчетов к практическим и лабораторным работам темы 3.

Тема 3.6. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий и катастроф, связанных с загрязнением атмосферы.

Тема 4. Антропогенное воздействие на гидросферу.

Тема 4.1. Виды, источники, масштабы и последствия антропогенного воздействия на гидросферу.

Тема 4.2. Применение основных методов защиты населения и производственного персонала при оценке качества воды

Тема 4.3. Изучение показателей качества воды для предупреждения населения и производственного персонала от употребления некачественной питьевой воды

Тема 4.4. Изучение методов обеззараживания воды для защиты населения и производственного персонала от последствий аварий связанных с нарушением процесса приготовления питьевой воды. Хлорирование.

Тема 4.5. Изучение методов обеззараживания воды на судах для обеспечения автономности плавания и защиты экипажа от последствий нарушения технологического процесса приготовления питьевой воды на судне. Озонирование.

Тема 4.6. Написание отчетов по практической и лабораторным работам темы 4.

Тема 4.7. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий и катастроф, связанных с загрязнением гидросферы.

Тема 5. Антропогенное воздействие на литосферу.

Тема 5.1. Виды, источники, масштабы и последствия антропогенного воздействия на литосферу.

Тема 5.2. Приготовление модельных сточных вод и их экспресс-анализ, как метод защиты населения и производственного персонала от последствий нарушения технологии очистки сточных вод

Тема 5.3. Оценка экологического состояния почвы по кислотности и засоленности почвенной вытяжки

Тема 5.4. Методы защиты населения от возможных последствий употребления продуктов питания с высоким содержанием нитратов

Тема 5.5. Написание отчетов по лабораторным работам темы 5.

Тема 5.6. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий и катастроф, связанных с загрязнением литосферы.

Тема 6. Физическое воздействие на биосферу.

Тема 6.1. Общие сведения и принципы нормирования шумового, электромагнитного и радиационного воздействия.

Тема 6.2. Применение основных методов защиты населения и производственного персонала при расчете уровня шума в жилой застройке

Тема 6.3. Метод защиты производственного персонала и населения от возможных последствий физического воздействия. Расчет уровня шума на рабочем месте

Тема 6.4. Написание отчетов по лабораторным работам темы 6.

Тема 6.5. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий и катастроф, связанных с физическим воздействием на окружающую среду.

Тема 7. Общие принципы нормирования воздействия на окружающую среду.

Тема 7.1. Расчет нормирования выбросов в атмосферу.

Тема 7.2. Применение основных методов защиты населения и производственного персонала при расчете санитарно-защитной зоны предприятия

Тема 7.3. Расчет нормирования воздействия на гидросферу.

Тема 7.4. Расчет нормативов образования твердых отходов и лимитов их размещения, объемов (масс) временного хранения.

Тема 7.5. Написание отчета по практической работе темы 7.

Тема 8. Принципиальные направления защиты окружающей среды.

Тема 8.1. Принципиальные направления инженерной защиты охраны окружающей среды (ИЗОС). Экозащитная техника и технологии.

Тема 8.2. Производство как потенциальный источник аварий и катастроф. Декларация безопасности промышленного объекта.

Тема 8.3. Управление охраной окружающей среды. Органы экологического управления в РФ. Основы нормативной базы по природопользованию.

Тема 8.4. Применение основных методов защиты населения и производственного персонала при определении платы за загрязнение земель отходами производства и потребления

Тема 8.5. Экологические права и обязанности граждан РФ. Международное сотрудничество по защите окружающей среды.

Тема 8.6. Применение основных методов защиты населения и производственного персонала при экологических правонарушениях

Тема 8.7. Применение основных методов защиты населения и производственного персонала при выборе элементов и систем обеспечения экологической безопасности

Тема 8.8. Применение основных методов защиты населения и производственного персонала при количественной оценке техногенных опасностей промышленного производства

Тема 8.9. Написание отчетов по практическим работам темы 8.

Тема . Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий (тестирование).

Тема . Использование основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Тема . Итоговое занятие по дисциплине (зачет).

Аннотация по дисциплине Грузоведение

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.Б.16

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля:Экзамен, Курсовая работа/проект,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Способность применять инструменты управления качеством. Нормативная документация по качеству и транспортной характеристике груза.

Тема 1.1. Нормативная документация по управлению качеством перевозок на транспорте и в транспортно- логистических система (лаб. работа№1).

Тема 1.2. Методы управления качеством перевозок и сохранностью грузов.(лаб.работа 1).

Тема 1.3. Определение параметров оптимизации качества логистических транспортных цепей (лаб. работа 1)

Тема 1.4. Технологические процессы перевозок и обеспечения сохранности грузов. Основные критерии выбора транспортных средств, обеспечивающих качество перевозки и сохранность грузов (лаб.работа 1).

Тема 1.5. Показатели оценки уровня качества перевозок и транспортно- логистических услуг (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок) (лабораторная работа 1)

Тема 1.6. Транспортные характеристики грузов: линейные, объёмно- массовые и физико-химические. Пакеты средства пакетирования, контейнеры. Общие сведения, их классификация (лаб. работа 1).

Тема 1.7. Концепция качества комплексного обслуживания и развития систем управления транспортом ( лаб.работа 1).

Тема 2. Тенденции развития в транспортно- логистической сфере, обуславливающие качество перевозок и сохранность грузов.

Тема 2.1. Требования к размещению и перевозке опасных грузов в порту и на судах (лаб. работа 1).

Тема 2.2. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания и сохранности грузов. Классификация наливных грузов, перевозимых в транспортных средствах (лаб. работа 1).

Тема 2.3. Современные системы управления качеством транспортного процесса при перевозке грузов. Классификация продовольственных грузов (лаб. работа 1).

Тема 2.4. Показатели и методы оценки показателей качества грузовых и пассажирских перевозок (лаб. работа 1).

Тема 2.5. Обязанности перевозчика и грузоотправителя по обеспечению качества и сохранности груза. Классификация лесных грузов (лаб. работа 1).

Тема 2.6. Факторы внешней среды, влияющих на качество груза. Система классификации грузов по технологии транспортного процесса (лаб. работа 1)

Тема 2.7. Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством, эффективностью и безопасностью перевозок грузов (лаб. работа 2).

Тема 3. Основные критерии выбора транспортных средств, обеспечивающих качество перевозки грузов и пассажиров.

Тема 3.1. Комплексная оценка качества перевозок грузов и транспортно- логистических услуг (лаб. работа 2).

Тема 3.2. Экономическая эффективность повышения качества перевозок транспортно-логистических услуг (лаб. работа 2).

Тема . Эффективность повышения качества перевозок грузов и функционирования транспортно- логистических систем (лаб. работа 2).

Тема . Технологические процессы качества перевозок и сохранности грузов (лаб. работа 2).

Тема . Методы расчёта загрузки подвижного состава и транспортных мощностей предприятия (лаб. работа 2)

Тема . Выбор параметров оптимизации логистических транспортных звеньев с учётом критериев качества и оптимальности (лаб. работа 2)

Тема . Основные источники и принципы определения эффективности повышения качества перевозок грузов (лаб. работа 2).

Тема 4. Выбор логистического посредника и перевозчика на основе многокритериального подхода качества перевозок (лаб. работа)

Тема 4.1. Комплексная система управления качеством и эффективностью перевозок грузов в речном порту (лаб. работа 2)

Тема 4.2. Комплексная система управления качеством и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок (лаб. работа 2).

Тема 4.3. Комплексная система управления качеством и эффективностью грузовых автомобильных перевозок (лаб. работа 2).

Тема 4.4. Обязанности перевозчика и грузоотправителя по обеспечению качества и сохранности грузов (лаб. работа 2).

Тема 4.5. Методы исследования качества свойств грузов, материальное происхождение груза (лаб. работа 2).

Тема 4.6. Консультирование, проверка и защита курсовой работы

Аннотация по дисциплине Всеобщее управление качеством

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.17

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,



Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

\* способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Предмет, цели, задачи и объекты курса «Всеобщее управление качеством». Сущность и понятия TQM

Тема 1.1. Предмет, цели, задачи и объекты курса «Всеобщее управление качеством» (TQM). Структура курса, его роль и место в формировании мировоззрения и компетенций специалистов в области управления качеством

Тема 1.2. Сущность и понятия TQM. Исторические аспекты и области применения TQM

Тема 2. Формирование подходов и инструментарий всеобщего управления качеством

Тема 2.1. Вклад Шухарта, Деминга, Джурана, Фейгенбаума, Кросби, Исикава, Тагути и Синго в формирование подходов TQM, в развитие теории и практики управления качеством

Тема . Виды и характеристика подходов, инструментов всеобщего управления качеством

Тема 2.2. Билл Смит и концепция «шесть сигм»

Тема . Метод «Шесть сигм» в управлении качеством транспортно-логистических услуг (контрольная работа 1)

Тема . Использование контрольных карт для контроля качества транспортно-технологического процесса (контрольная работа 1)

Тема . Использование гистограмм для контроля качества транспортно-технологического процесса (контрольная работа 1)

Тема 2.3. Критерии и значение премий в области качества. Модель делового совершенства

Тема 3. Интегрированные системы менеджмента качества

Тема . Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества

Тема 4. Основные принципы TQM

Тема 4.1. Ориентация на потребителя. Роль руководства. Вовлечение сотрудников. Процессный подход к управлению. Системный подход

Тема 4.2. Постоянное улучшение. Принятие решений основанных на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками

Тема 5. Совершенствование деятельности

Тема 5.1. Основные направления совершенствования деятельности организации с позиций TQM

Тема 5.2. Создание коллегиального руководства, вовлечение персонала, поставщиков. Обеспечение качества функционирования системы, создание системы поощрения

Тема 6. Управление улучшением деятельности

Тема 6.1. Роль высшего руководства в разработке «Политики в области качества». Планирование улучшений, создание совета по улучшению деятельности. Оценка достигнутых результатов

Тема 6.2. Программы обучения в рамках процесса улучшения. Анализ планов совершенствования работы подразделений. Стимулирование персонала

Тема 7. TQM и управление персоналом

Тема . Кружки качества. Подготовка и обучение кадров, годовая аттестация сотрудников и оплата труда. Профессиональный рост и планирование карьеры

Тема 8. Системный и процессный подходы в TQM

Тема 8.1. Создание групп по совершенствованию процессов. Разработка маршрутной схемы процесса. Статистическое регулирование и формирование системы регулирования

Тема 8.2. Этапы системного подхода. Аттестация процессов

Тема . Разработка технических условий на транспортно-логистический процесс или услугу: основные этапы (контрольная работа 2)

Тема . Анализ схемы транспортно-логистического процесса (услуги) (контрольная работа 2)

Тема . Установление каналов передачи информации в рамках осуществления транспортно-логистического процесса (услуги) (контрольная работа 2)

Тема . Разработка документации на транспортно-логистический процесс или услугу (контрольная работа 2)

Тема 9. Функционирование системы обеспечения качества

Тема 9.1. Основные элементы организации обеспечения качества

Тема 9.2. Анализ и обеспечение качества транспортных услуг. Анализ надежности и ремонтпригодности (контрольная работа 3)

Тема . Обеспечение качества выпускаемой продукции и оказываемых услуг (контрольная работа 3)

Тема . Статистические методы контроля качества (семь простых инструментов контроля качества) (контрольная работа 3)

Тема . Обеспечение качества функционирования систем (контрольная работа 3)

Тема 10. Обеспечение качества систем управления

Тема . Характеристика эффективной системы управления. Проверка качества функционирования систем. Основные задачи службы обеспечения качества функционирования систем

Тема 11. Взаимодействие с поставщиками

Тема . Требования к поставщикам и условия заключения контрактов. Обучение, поощрение и контроль поставщиков. Аттестация деятельности поставщиков

Тема 12. Особенности внедрения подходов TQM в России и на транспорте

Тема 12.1. Перспективы развития и совершенствования TQM. Особенности внедрения систем управления качеством и подходов TQM в России

Тема . Преимущества, недостатки и проблемы использования подходов и инструментов TQM

Тема 12.2. Всеобщее управление качеством на предприятиях транспорта. Примеры применения TQM на автомобильном и железнодорожном транспорте.

Тема . Примеры применения подходов и инструментов TQM на водном и других видах транспорта

Тема . Разработка предложений по внедрению всеобщего управления качеством в транспортно-логистических системах (контрольная работа 4)

Тема . Оценка эффективности внедрения всеобщего управления качеством в транспортно-логистических системах (контрольная работа 4)

Аннотация по дисциплине Маркетинг

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.18

Курс 2,2, Семестр 3,4, Общая трудоемкость 252/7

Форма контроля: Экзамен, Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Общие сведения о маркетинге

Тема 1.1. Сущность маркетинга. Эволюция теории маркетинга. Современная концепция маркетинга и ее влияние на экономику предприятия.

Тема 1.2. Маркетинговая среда деятельности предприятия.

Тема 1.3. Маркетинговые исследования, включая сбор, анализ и обработка данных.

Тема 1.3.1. Практические занятия: разработка анкеты изучения потребителя

Тема 1.3.2. Практические занятия: разработка анкеты изучения потребителя

Тема 1.1.3. Практические занятия: разработка анкеты изучения потребителя

- Тема 1.4. Рынок в маркетинге. Сегментирование и порядок выбора целевых сегментов
- Тема 2. Комплекс маркетинга. Собеседование.
  - Тема 2.1. Товарная политика организации. Классификация товаров
    - Тема 2.1.1. Практические занятия: потребительские свойства транспортной услуги
    - Тема 2.1.2. Практические занятия: потребительские свойства транспортной услуги
    - Тема 2.1.3. Практические занятия: потребительские свойства транспортной услуги
    - Тема 2.1.4. Практические занятия: потребительские свойства транспортной услуги
  - Тема 2.2. Ценовая политика организации
  - Тема 2.3. Коммуникационная политика организации
    - Тема 2.3.1. Коммуникационная политика организации
    - Тема 2.3.2. Коммуникационная политика организации
  - Тема 2.4. Политика продвижения
- Тема 3. Планирование маркетинговой деятельности
  - Тема 3.1. Стратегический маркетинг и его аспекты
    - Тема 3.1.1. Стратегический маркетинг и его аспекты
  - Тема 3.2. Процесс стратегического планирования
    - Тема 3.2.1. Процесс стратегического планирования
    - Тема 3.2.2. Процесс стратегического планирования
    - Тема 3.2.3. Процесс стратегического планирования
  - Тема 3.3. План маркетинга организации
    - Тема 3.3.1. План маркетинга организации
- Тема 4. Управление маркетингом
  - Тема 4.1. Организация службы маркетинга в организации
  - Тема 4.2. Организация службы маркетинга в организации
    - Тема 4.2.1. Организация службы маркетинга в организации
    - Тема 4.2.2. Организация службы маркетинга в организации
    - Тема 4.2.3. Организация службы маркетинга в организации
  - Тема 4.3. Анализ маркетинга
  - Тема 4.4. Анализ маркетинга
    - Тема 4.4.1. Анализ маркетинга
    - Тема 4.4.2. Собеседование
- Тема 5. Основные аспекты маркетинговой деятельности организации
  - Тема 5.1. Методы анализа текущего положения организации. Ситуационный и SWOT анализ
  - Тема 5.2. Стратегия и тактика маркетинговой деятельности
  - Тема 5.3. Комплекс маркетинга коммерческого предприятия
  - Тема 5.4. Комплексное исследование рынка
  - Тема 5.5. Выбор целевых сегментов
- Тема 6. Товарно-ценовая политика транспортног предприятия
  - Тема 6.1. Многоуровневая модель услуги и товара и варианты позиционирования товара (услуги)
    - Тема 6.2. Конкурентоспособность товара (услуги) и разработка товарной политики
    - Тема 6.3. Виды ценовой политики
    - Тема 6.4. Методы ценообразования
  - Тема 7. Сбытовая политика транспортного предприятия
    - Тема 7.1. Методы распределения товара (услуг) на рынке
    - Тема 7.2. Формирование каналов сбыта товаров (услуг) и функции каналов
    - Тема 7.3. Оценка конкурентоспособности организации
      - Тема 7.3.1. Оценка конкурентоспособности организации
    - Тема 7.4. Оценка конкурентоспособности продукции

Тема 8. Продвижение продукции и способы стимулирование сбыта

Тема 8.1. Комплекс продвижения и его составляющие

Тема 8.2. Реклама

Тема 8.3. Стимулирование сбыта продукции

Тема 8.4. Взаимоотношения с общественностью и фирменный стиль организации

Аннотация по дисциплине Менеджмент

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.Б.19

Курс 1,2, Семестр 2,3, Общая трудоемкость 216/6

Форма контроля:Экзамен, Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6.)

\* способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Модуль 1. Понятие, состав и сущность менеджмента

Тема 1.1.. История развития менеджмента как науки и практики

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 1.2.. Принципы управления

Тема 1.3.. Понятие и классификация современных организаций

Тема 1.4.. Внешняя среда организации

Тема 1.5.. Внутренняя среда организации

Тема 1.6.. Миссия и цели организации

Тема . Тестирование

Тема 2.. Модуль 2. Сходство и различия менеджмента и предпринимательства

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 2.1.. Функции предпринимательства и предпринимателя

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 2.2.. Ситуационное управление

Тема . Тестирование

Тема 2.3.. Целевое управление

Тема 2.4.. Самоменеджмент: формирование способности к самоорганизации и самообразованию

Тема 2.5.. Понятие, виды и формы коммуникации

Тема 3. Модуль 3. Основы менеджмента на водном транспорте

Тема 3.1.. Сущность, задачи и функции менеджмента

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 3.2.. Современные подходы в менеджменте

Тема . Тестирование

Тема 3.3.. Особенности менеджмента на водном транспорте

Тема 3.4.. Организационно-структурные особенности управления на транспорте

Тема 3.5.. Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Тема 4. Модуль 4.Производственный менеджмент

Тема 4.1.. Основы организации производственного процесса

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 4.2.. Организационная, производственная структура предприятия

Тема . Кейс-задача

Тема . Тестирование

Тема 4.3.. Типы, методы организации производства

Тема . Решение типовых задач

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема . Тестирование

Тема 4.4.. Формы организации производства

Тема . Решение типовых задач

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема . Тестирование

Тема 5. Модуль 5. Мотивация и управление конфликтами

Тема 5.1.. Мотивация, потребности и делегирование

Тема 5.2.. Стили управления

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 5.3.. Управление конфликтами и стрессами

Тема . Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема . Тестирование

Аннотация по дисциплине Единая транспортная система России

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.Б.20

Курс 1, Семестр 1, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля:Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3.)

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в дисциплину

Тема 1.1. Понятие, функции и классификация видов транспорта

Тема 1.2. Транспортная инфраструктура: понятие и составляющие

Тема 1.3. Мировая транспортная система.

Тема 1.4. Понятие Единой транспортной системы России

Тема 1.5. Государственное управление транспортной отраслью в РФ.

Тема 1.6. Региональное управление транспортной деятельностью.

Тема 1.7. Основы экономических знаний в сфере транспорта

Тема . Тест

Тема 2. Общая характеристика водного и авиационного транспорта и инфраструктуры.

Тема 2.1. Общая характеристика водного транспорта и инфраструктуры

Тема 2.1.1. Общая характеристика морского транспорта и инфраструктуры

Тема 2.1.2. Общая характеристика речного транспорта и инфраструктуры

Тема . Контрольная работа (письменная). Задание № 1. Характеристика внутренних водных путей РФ

Тема 2.2. Общая характеристика авиационного транспорта и инфраструктуры

Тема 3. Общая характеристика наземных видов транспорта и инфраструктуры.

Тема 3.1. Общая характеристика железнодорожного транспорта и инфраструктуры

Тема 3.2. Общая характеристика автомобильного транспорта и инфраструктуры

Тема 3.3. Общая характеристика трубопроводного транспорта и инфраструктуры

Тема . Контрольная работа (письменная). Задание № 2. Характеристика водного и конкурирующих видов транспорта регионов России

Тема 4. Транспортная отрасль в 21 веке

Тема 4.1. Стратегия развития транспорта России до 2030 года

Тема 4.2. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Применение знаний подходов к управлению качеством.

Тема 4.3. Международные транспортные коридоры

Тема 4.4. Новые виды транспорта и транспортные технологии

Аннотация по дисциплине Физическая культура и спорт

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.Б.21

Курс 1, Семестр 1, Общая трудоемкость 72/2

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Фундаментальные и общетеоретические знания, способствующие обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности. Собеседование.

Тема 1.1. Образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности. Научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни.

Тема 1.2. Общая физическая, спортивная, профессионально-прикладная подготовки в образовательном процессе будущих специалистов для организации своей жизни в соответствии с социально значимыми представлениями о здоровом образе жизни.

Аннотация по дисциплине Методы принятия оптимальных решений

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.01

Курс 2, Семестр 4, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема 1.. Принятие решений в условиях неопределенности

Тема 1.1. Постановка задачи

Тема 1.2. Критерий Байеса

Тема 1.3. Критерий Лапласа (Бернулли)

Тема 1.4. Критерий Гермейера

Тема 1.5. Критерий Ходжа-Лемана

Тема 2. Принципы оптимизации принятия решений

Тема 2.1. Принцип максимина

Тема 2.2. Критерий азартного игрока

Тема 2.3. Критерий произведений

Тема 2.4. Критерий Сэвиджа

Тема 2.5. Критерий Гурвица

Тема 2.6. Принятие решения в условиях противодействия

Тема 2.6.1. Матричные игры

Тема 2.6.2. Матричные игры, разрешимые в чистых стратегиях

Тема 2.6.3. Матричные игры, разрешимые в смешанных стратегиях

Тема 2.7. Принятие решения в условиях нескольких критериев выбора

- Тема 2.7.1. Постановка задачи, основные понятия
- Тема 2.7.2. Линейные свёртки
- Тема 2.7.3. Максиминная и лексикографическая свёртки
- Тема 2.7.4. Мультипликативные свёртки
- Тема 2.7.5. Многокритериальный выбор на языке бинарных отношений
- Тема 3. Определение риска при принятии решений

Аннотация по дисциплине Управление затратами на качество

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.02

Курс 2, Семестр 3, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Теоретические основы управления затратами на предприятиях

Тема 1.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 2. Виды затрат на производство

Тема 2.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 3. Классификация затрат на производство

Тема 3.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 4. Производительные и непроизводительные затраты

Тема 4.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 5. Способы снижения непроизводительных затрат

Тема 5.1. Решение практических задач по управлению затратами предприятия приведенных в ФОС

Тема 6. Калькулирование, его принципы, объекты и методы

Тема 6.1. Решение практических задач по управлению затратами предприятия приведенных в ФОС

Тема 7. Организация работы управления затратами на предприятии

Тема 7.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 8. Управление затратами в процессе производства

Тема 8.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 9. Сущность качества и управление им

Тема 9.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 10. Основные методы управления качеством

Тема 10.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 11. Системный подход к управлению качеством

Тема 11.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 12. Система документации и планирования

Тема 12.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 13. Стандартизация продукции в России

Тема 13.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 14. Сертификация продукции в России

Тема 14.1. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС

Тема 15. Планирование качества

Тема 15.1. Решение практических задач по управлению затратами на качество приведенных в ФОС

Тема 16. Основные виды затрат на качество

Тема 16.1. Решение практических задач по управлению затратами на качество приведенных в ФОС

Тема 17. Управление затратами на качество

Тема 17.1. Решение практических задач по управлению затратами на качество приведенных в ФОС

Аннотация по дисциплине Управление персоналом

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.03

Курс 3, Семестр 6, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля:Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью руководить малым коллективом (ПК-7.)

\* умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Управление персоналом.

Тема 1.1. Связь внешнего и внутреннего рынков труда

Тема 1.2. Понятие «персонал» организации. Признаки персонала.Виды структуры персонала организации.

Тема 1.3. Наем, отбор, подбор и расстановка персонала

Тема 1.4. Деловая оценка персонала. Развитие способности руководить малым коллективом. Тест по теме 1

Тема 1.5. Профорientация, социализация и трудовая адаптация персонала. Доклад в виде презентации

Тема 2. Технология планирования и организация привлечения и развития персонала.

Тема 2.1. Управление социальным развитием. Реферат

Тема 2.2. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала в области освоения навыков консультирования по аспектам своей профессиональной деятельности

Тема 2.3. Аттестация персонала

Тема 2.4. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.

Тема 2.5. Управление кадровым резервом. Тест по теме 2

Тема 3. Управление поведением персонала организации на основе анализа состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

Тема 3.1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала

Тема 3.2. Организационная культура

Тема 3.3. Управление конфликтами и стрессами

Тема 3.4. Оценка экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом

Тема 3.5. Анализ текучести кадров в транспортной организации. Тест по теме 3

Аннотация по дисциплине Средства и методы управления качеством

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.04

Курс 3, Семестр 6, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля:Зачет,



Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение. Цели и задачи освоения дисциплины. Качество как объект управления. Наука о качестве (квалиметрия).

Тема 1.1. Основные понятия качества продукции и транспортных услуг. Методы определения показателей и средства анализа качества продукции и перевозок.

Тема . Понятия, термины и определения показателей качества продукции и транспортных услуг (семинар)

Тема . Анализ комплексной оценки качества продукции (семинар)

Тема . Анализ классификации показателей качества продукции (семинар)

Тема 1.2. Методы оценки технического уровня показателей качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок)

Тема . Методы оценки показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, технология перевозочного процесса (семинар)

Тема . Анализ методов определения оценки показателей качества продукции и перевозок (семинар)

Тема 2. Сущность качества и основные методы управление им. Анализ состояния и динамики объектов деятельности с использованием методов определения показателей и средств анализа качества продукции.

Тема 2.1. Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством

Тема 2.2. Методические основы создания комплексных систем управления качеством продукции.

Тема 2.3. Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции.

Тема 3. Управление качеством (техническое регулирование, стандартизация, подтверждение соответствия, технические регламенты), применение методов, средств, технологий и алгоритмов решений в области управление качеством

Тема 3.1. Основные понятия, цели и принципы технического регулирования

Тема 3.2. Стандартизация: цели и принципы, документы в области стандартизации, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов, технические регламенты

Тема . Изучение нормативно-правовой основы определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов в сфере применения знаний задач профессиональной деятельности (практическая работа 1)

Тема . Разработка алгоритма задач определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов в сфере применения знаний задач профессиональной деятельности (практическая работа 1)

Тема . Изучение требований государственных стандартов при поставке нерудных материалов с применением методов, средств, технологий и алгоритмов решения этих задач (практическая работа 1)

Тема . Разработка стандарта организации при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов с применением методов, средств, технологий и алгоритмов решения этих задач (практическая работа 1)

Тема . Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество обслуживания с применением методов, средств, технологий и алгоритмов решений задач (практическая работа 2)

Тема . Обоснование специальной судо-часовой нормы загрузки-разгрузки судов с применением методов, средств, технологий, алгоритмов решения задач (практическая работа 2)

Тема . Изучение стандартных показателей сохранности перевозки грузов (практическая работа 2)

Тема . Определение показателей сохранности перевозки грузов с применением алгоритма решения задач (практическая работа 2)

Тема . Изучение показателей сроков доставки (практическая работа 2)

Тема . Определение сроков доставки грузов с применением алгоритма решения задач (практическая работа 2)

Тема 3.3. Подтверждение соответствия, как метод определения показателей качества продукции и перевозок

Тема 3.4. Государственный контроль за соблюдением технических регламентов

Тема 3.5. Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации

Тема . Анализ сферы применения Закона и цели технических регламентов (семинар)

Тема . Техническое регулирование на железнодорожном транспорте (семинар)

Тема . Техническое регулирование на автомобильном транспорте (семинар)

Тема . Техническое регулирование на водном транспорте (семинар)

Тема 4. Сущность качества продукции транспорта. Понятия и определения качества транспортных услуг с использованием необходимых методов, средств анализа и определения показателей качества перевозок.

Тема 4.1. Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок грузов

Тема . Комплексные системы управления качеством и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок на железнодорожном, автомобильном, морском и речном транспорте.

Тема . Анализ комплексных системы управления качеством и эффективностью грузовых перевозок на железнодорожном транспорте (семинар)

Тема . Анализ комплексных системы управления качеством и эффективностью грузовых перевозок на водном транспорте (семинар)

Тема . Анализ комплексных системы управления качеством и эффективностью грузовых перевозок на автомобильном транспорте (семинар)

Тема 4.2. Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров

Тема 4.3. Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством и эффективностью перевозок

Тема 4.4. Методические основы определения экономической эффективности повышения качества перевозок грузов.

Тема . Средства и методы управления качеством. Тест. Реферат

Аннотация по дисциплине Логистика

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.05

Курс 2,2, Семестр 3,4, Общая трудоемкость 252/7

Форма контроля:Экзамен, Зачет, Курсовая работа/проект,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в логистику

Тема 1.1. Цели, задачи и эволюция логистики

Тема 1.2. Научные и методологические основы логистики

- Тема 1.3. Основные категории логистики: материальные потоки
- Тема 1.4. Основные категории логистики: сопутствующие потоки
- Тема 1.5. Основные категории логистики: логистические операции и функции
- Тема 1.6. Логистические системы и логистические цепи
- Тема 1.7. Логистический цикл: прием заказов
- Тема 1.8. Логистический цикл: формирование портфеля заказов
- Тема 2. Базисные области логистики и логистическое управление
  - Тема 2.1. Производственная логистика
    - Тема 2.1. Формирование плана производства
  - Тема 2.2. Планирование материальных потребностей
    - Тема 2.2. Логистические концепции и системы
  - Тема 2.3. Закупочная логистика
  - Тема 2.4. Распределительная логистика
  - Тема 2.5. Обеспечение логистического менеджмента
- Тема 3. Функциональные области логистики
  - Тема 3.1. Определение потребности
    - Тема 3.1.1. Определение модели потребления материальных ресурсов
    - Тема 3.1.2. Определение аналитических зависимостей по моделям потребления
    - Тема 3.1.3. Прогнозирование потребления материальных ресурсов
    - Тема 3.1.4. Верификация прогнозов потребления
  - Тема 3.2. Информационная логистика
    - Тема 3.3. Логистическая поддержка производства
  - Тема 3.4. Упаковка
- Тема 4. Управление распределением
  - Тема 4.1. Логистические каналы распределения
  - Тема 4.2. Управление физическим распределением
  - Тема 4.3. Сервис в логистике
- Тема 5. Управление заказами и поставками
  - Тема 5.1. Организация управления заказами
    - Тема 5.1.1. Формирование заявки на материальные ресурсы для обеспечения заказа
  - Тема 5.2. Управление поставками
    - Тема 5.2.1. Определение потребности в перегрузочном оборудовании в цепи поставок
    - Тема 5.2.2. Определение потребности в транспортных средствах в цепи поставок
    - Тема 5.2.3. Определение потребности в топливе на работу перегрузочного оборудования в звеньях цепи поставок
    - Тема 5.2.4. Определение потребности в топливе на работу транспортных средств в звеньях цепи поставок
  - Тема 5.3. Интеграция бизнес-процессов цепей поставок
- Тема 6. Управление запасами
  - Тема 6.1. Материальные запасы и их характеристики
    - Тема 6.1.1. Классификация запасов на основе объемно-стоимостной анализ.
    - Тема 6.1.2. Классификация запасов на основе ABC- анализ
    - Тема 6.1.3. Классификация запасов на основе регулярности их спроса
    - Тема 6.1.4. Классификация запасов на основе предсказуемости их спроса
    - Тема 6.1.5. Дифференциация управленческих подходов к материальным запасам
  - Тема 6.2. Системы и показатели управления запасами
    - Тема 6.2.1. Определение норм в системе управления запасами с контролем уровня
    - Тема 6.2.2. Определение норм в системе управления запасами с контролем интервалов между заказами

Тема 6.2.3. Оценка систем управления запасами

Тема 6.3. Контроль и учет движения запасов

Тема 7. Управление закупками

Тема 7.1. Процесс управления закупками

Тема 7.2. Логистические издержки

Тема 7.3. Оценка и выбор источников материальных ресурсов

Тема 7.3.1. Формирование базы данных логистических партнеров на основе ресурсов интернета

Тема 7.3.2. Оценка поставщиков на рынке средств производства

Тема 7.3.3. Выбор поставщиков на рынке средств производства

Тема 7.3.4. Размещение заказов на материальные ресурсы по поставщикам на основе ценовой котировки

Тема 7.3.5. Размещение заказов на материальные ресурсы по поставщикам на основе котировки по затратам на снабжение

Тема 7.3.6. Оценка вариантов размещения заказов на поставки

Тема . Курсовая работа

Аннотация по дисциплине Транспортно-логистические системы и их инфраструктура

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.06

Курс 1, Семестр 2, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Транспортная инфраструктура: понятие и составляющие

Тема 1.1. Понятия транспортной инфраструктуры

Тема 1.2. Мировая транспортная система. Единая транспортная система России

Тема 1.3. Транспортное обеспечение логистического процесса

Тема 1.3.1. Транспортное обеспечение логистического процесса

Тема 1.4. Государственное управление транспортной отраслью в РФ. Производственная деятельность транспортных предприятий и документальное оформление

Тема 1.4.1. Государственное управление транспортной отраслью в РФ. Производственная деятельность транспортных предприятий и документальное оформление

Тема 2. Логистические системы на транспорте и современные технологии как инструмент оптимизации процессов управления в транспортном комплексе

Тема 2.1. Общая характеристика водного транспорта и инфраструктуры

Тема 2.2. Общая характеристика авиационного транспорта и инфраструктуры

Тема 2.3. Общая характеристика железнодорожного транспорта и инфраструктуры

Тема 2.4. Общая характеристика автомобильного транспорта и инфраструктуры

Тема 2.5. Общая характеристика трубопроводного транспорта и инфраструктуры

Тема 2.6. Общая характеристика трубопроводного транспорта и инфраструктуры

Тема . Собеседование

Тема 3. Инфраструктура транспортно- логистических систем

Тема 3.1. Ведение транспортной логистики посредством применения современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками

Тема 3.2. Ведение складской логистики посредством применения информационных технологий

Тема 3.3. Ведение складской логистики посредством применения информационных технологий

Тема 4. Стратегия развития транспорта России до 2030 года

Тема 4.1. Преимущества и недостатки различных видов транспорта

Тема 4.2. Международные транспортные коридоры

Тема 4.2.1. Международные транспортные коридоры

Тема . Собеседование

Тема 4.3. Новые виды транспорта и транспортные технологии

Аннотация по дисциплине Информационные технологии в управлении качеством и защита информации

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.07

Курс 2, Семестр 4, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля:Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Методы оценки прогресса в области улучшения качества. Защита информационного обеспечения транспортного процесса от несанкционированного доступа.

Тема 1.1. Свойства информации.

Тема 1.1.1. Причины нарушения качества информации.

Тема 1.1.2. Методы контроля достоверности информации.

Тема 1.2. Защита информации от несанкционированного доступа (НД).

Тема 1.2.1. Способы НД.

Тема 1.2.2. Уровни и методы защиты от НД.

Тема 1.3. Защита информации шифрованием. Классы криптосистем.

Тема 1.3.1. Основные способы симметричного шифрования.

Тема 1.3.2. Стандарты симметричного шифрования.

Тема 1.4. Стандарты асимметричного шифрования.

Тема 1.5. Информационная безопасность. Основные понятия.

Тема 1.6. Информационная безопасность. Атаки отказа в обслуживании (DoS-атаки).

Тема 1.7. Информационная безопасность. Внедрение в компьютеры вредоносных программ.

Трояны.

Тема 1.8. Информационная безопасность. Внедрение в компьютеры вредоносных программ. Вирусы. Контрольная работа 1.

Тема 2. Защита информации для обеспечения ее качества.

Тема 2.1. Информационная безопасность. Угрозы и атаки.

Тема 2.2. Информационная безопасность. Атаки перехвата и перенаправления трафика.

Тема 2.3. Информационная безопасность. Внедрение в компьютеры вредоносных программ.

Сетевые черви.

Тема 2.4. Информационная безопасность. Шпионские программы.

Тема 2.5. Информационная безопасность. Спам.

Тема 2.6. Защита информации в электронных платежных системах и в информационных системах. Контрольная работа 2.

Тема 3. Системы обеспечения качества информации и контроля ее эффективности.

Тема 3.1. Технологии выявления причин нарушения качества информации.

Тема 3.2. Методы контроля качества информации.

Тема 3.3. Информационные технологии автоматизированного контроля качества информации.

Тема 3.4. Информационные технологии автоматизированного контроля качества информации.

Аннотация по дисциплине Ресурсо-эффективная логистика

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.08

Курс 2, Семестр 4, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Ресурсы и их эффективное использование

Тема . Понятие и классификация ресурсов в логистических системах

Тема . История развития подходов к эффективному использованию ресурсов. Вклад Ф.Тейлора. (собеседование)

Тема . История развития подходов к эффективному использованию ресурсов. Вклад Г.Форда. (собеседование)

Тема . Отечественные разработки по эффективному использованию ресурсов. (собеседование)

Тема . Научная организация труда (собеседование)

Тема . Развитие бережливого производства как новой философии производственного и логистического менеджмента

Тема 2. Виды непроизводительных затрат в производственных и логистических системах

Тема . Потери перепроизводства (собеседование)

Тема . Потери из-за дефектов и необходимости переделки (собеседование)

Тема . Потери при передвижении (собеседование)

Тема . Потери при транспортировке (собеседование)

Тема . Потери от излишних запасов (собеседование)

Тема . Потери времени на ожидание (собеседование)

Тема 3. Инструменты бережливого производства, направленные на оценку и устранение непроизводительных затрат

Тема . Карта создания потока ценности продукта

Тема . Организация рабочего места с использованием системы 5С (лабораторная работа 1)

Тема . Система всеобщего ухода за оборудованием

Тема . Быстрая переналадка оборудования

Тема . Визуализация (лабораторная работа 1)

Тема . Стандартные операционные процедуры (лабораторная работа 1)

Тема . Компоновка ячеек (лабораторная работа 1)

Тема . Предотвращение ошибок (пока-ёке) (лабораторная работа 1)

Тема . Непрерывное совершенствование (кайдзен)

Тема 4. Переход от толкающей к тянущей системе

Тема . Характеристика, виды потерь в толкающих системах (лабораторная работа 2)

Тема . Характеристика тянущей системы (лабораторная работа 2)

Тема . Система «точно в срок» (лабораторная работа 2)

Тема . Система «канбан» (лабораторная работа 2)

Тема 5. Четвертая промышленная революция и Индустрия 4.0

Тема . История промышленных революций и перспективы развития экономики и общества

Тема . Внедрение киберфизических систем в производство и логистику (Индустрия 4.0) как инновационное направления повышения производительности труда и устранения непроизводительных затрат

Тема . Тест по разделам 1-4

Аннотация по дисциплине Технология и управление качеством перегрузочных работ в портах и терминалах

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.09

Курс 2, Семестр 4, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля:Экзамен, Курсовая работа/проект,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Понятие и сущность технологического процесса перегрузки грузов, как исходной информации для принятия решений в управлении качеством производственной деятельности организации

Тема 1.1. Сущность и структура технологического процесса перегрузки грузов, анализ состояния, качество выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций. Тест 1

Тема 1.1. Сущность и структура технологического процесса перегрузки грузов, анализ состояния, качество выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций

Тема 1.2. Понятие механизированной линии и методика расчета ее производительности

Тема 1.2.1. Понятие механизированной линии и методика расчета ее производительности

Тема 1.2.2. Понятие механизированной линии и методика расчета ее производительности

Тема 1.2.3. Понятие механизированной линии и методика расчета ее производительности

Тема 1.2. Понятие механизированной линии и методика расчета ее производительности

Тема 1.3. Грузовая характеристика транспортных средств и их влияние на способы и технологию перегрузочных работ

Тема 1.3. Грузовая характеристика транспортных средств и их влияние на способы и технологию перегрузочных работ

Тема 1.3.1. Грузовая характеристика транспортных средств и их влияние на способы и технологию перегрузочных работ

Тема 1.3.2. Грузовая характеристика транспортных средств и их влияние на способы и технологию перегрузочных работ

Тема 1.3.3. Грузовая характеристика транспортных средств и их влияние на способы и технологию перегрузочных работ

Тема 2. Основные задачи технологического проектирования, расчет транспортных мощностей предприятий

Тема 2.1. Технологическое нормирование, методы определения норм выработки и времени

Тема 2.1.1. Технологическое нормирование, методы определения норм выработки и времени

Тема 2.1.2. Технологическое нормирование, методы определения норм выработки и времени

Тема 2.1.3. Технологическое нормирование, методы определения норм выработки и времени

Тема 2.2. Документация технологического процесса

Тема 2.2. Документация технологического процесса

Тема 2.2.1. Документация технологического процесса

Тема 2.2.2. Документация технологического процесса

Тема 2.2.3. Документация технологического процесса

Тема 2.3. Показатели эффективности технологического процесса при организации обработки грузов в порту на логистических принципах

Тема 2.4. Анализ состояния и динамика выполнения технологических операций загрузки транспортных средств и режимы перевозки грузов

Тема 2.4. Анализ состояния и динамика выполнения технологических операций загрузки транспортных средств и режимы перевозки грузов

Тема 3. Пропускная способность порта и транспортно-перегрузочного комплекса, организация и технологии рационального взаимодействия видов транспорта на терминале как критерий качества работы порта (ПК-3)

Тема 3.1. Пропускная способность грузового терминала

Тема 3.2. Анализ влияния организации и технологии перегрузочных процессов на обеспечение рационального взаимодействия различных видов транспорта на терминале

Тема 3.2.1. Анализ влияния организации и технологии перегрузочных процессов на обеспечение рационального взаимодействия различных видов транспорта на терминале

Тема 3.2.2. Анализ влияния организации и технологии перегрузочных процессов на обеспечение рационального взаимодействия различных видов транспорта на терминале

Тема 3.2.3. Анализ влияния организации и технологии перегрузочных процессов на обеспечение рационального взаимодействия различных видов транспорта на терминале

Тема 3.3. Показатели, оценивающие эффективность перегрузочных процессов и анализ их влияния на критерии эффективности доставки грузов потребителям

Тема 3.3.1. Показатели, оценивающие эффективность перегрузочных процессов и анализ их влияния на критерии эффективности доставки грузов потребителям

Тема 3.3.2. Показатели, оценивающие эффективность перегрузочных процессов и анализ их влияния на критерии эффективности доставки грузов потребителям

Тема 3.3.3. Тест 2

Тема 4. Курсовая работа

Аннотация по дисциплине Технология и управление качеством перевозок

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.10

Курс 3,4, Семестр 6,7, Общая трудоемкость 252/7

Форма контроля: Экзамен, Зачет, Курсовая работа/проект,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основы технологии и организации транспортных процессов и систем

Тема 1.1. Понятие "транспортная система", ее основные элементы и их взаимодействие. Управление технической и коммерческой эксплуатацией транспортной системы. Документация по созданию системы обеспечения качества

Тема 1.2. Основные элементы и методы описания технологических процессов. Методы оценки прогресса в области улучшения качества

Тема 1.3. Особенности транспортного процесса на различных видах транспорта

Тема 2. Нормирование параметров транспортного процесса

Тема 2.1. Назначение норм, принципы и методы нормирования параметров транспортного процесса.



Тема 2.2. Методы расчета норм загрузки подвижного состава, скорости движения, времени технологических процессов для подвижного состава транспорта

Тема 2.3. Методы расчета норм загрузки подвижного состава, скорости движения, времени технологических процессов для подвижного состава транспорта

Тема 2.4. Расчет норм загрузки транспортных средств

Тема 2.5. Расчет норм времени движения транспортных средств

Тема 2.6. Расчет норм времени обслуживания транспортных средств в транспортных узлах

Тема 2.7. Контрольная работа 1.

Тема 3. Методы обоснования системы организации работы транспорта

Тема 3.1. Формы и способы организации перевозок. Сферы их рационального использования. Влияние способа организации перевозок на качество транспортного обслуживания потребителей

Тема 3.2. Грузовая линия. Расчет ее параметров. Проектирование грузовых линий.

Тема 3.3. Расчет технологических параметров грузовой линии

Тема 3.4. Расчет потребности в подвижном составе для обслуживания грузовой линии

Тема 3.5. Контрольная работа 2.

Тема 4.. Методы оценки и пути повышения эффективности работы транспортной системы и качества транспортного обслуживания потребителей

Тема 4.1. Производственные (эксплуатационные ) показатели работы транспорта. Расчет транспортных мощностей предприятий

Тема 4.2. Экономические показатели перевозок. Содержание, методы расчета и зависимость от условий работы. Критерии оптимизации транспортно-логистических цепей.

Тема 4.3. Показатели качества транспортного обслуживания потребителей и пути их повышения

Тема 4.4. Пути повышения эффективности работы транспортной системы

Тема 5. Технологические и организационные особенности перевозочного процесса при обслуживании разных групп потребителей.

Тема 5.1. Особенности технологии и организации перевозок наливных грузов.

Тема 5.2. Особенности технологии и организации перевозок генеральных грузов.

Тема 5.3. Особенности технологии и организации пассажирских и туристических перевозок.

Тема 5.4. Особенности технологии и организации пассажирских и туристических перевозок.

Тема 6. Основы организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных средств.

Тема 6.1. Формирование и анализ плана перевозок грузов и пассажиров.

Тема 6.2. Анализ информации, технических данных, показателей и результатов работы транспортных систем и наличия транспортных ресурсов.

Тема 6.3. Принципы выбора рационального типа подвижного состава для освоения конкретных перевозок с учетом условий работы и требований безопасности движения.

Тема 6.4. Разработка комплексного планы работы подвижного состава транспортного предприятия.

Тема 6.5. Расчет и анализ эффективности использования материальных, финансовых и людских ресурсов на перевозках

Тема 6.6. Расчет и анализ эффективности использования материальных, финансовых и людских ресурсов на перевозках

Тема 7. Методы планирования, контроля и экономического стимулирования работы экипажей грузовых и пассажирских транспортных средств

Тема 7.1. Теоретические основы и практический опыт разработки и использования производственно-экономических планов для экипажей транспортных средств.

Тема 7.2. Способы экономического стимулирования экипажей транспортных средств за повышение качества перевозок.

Тема 7.3. Способы экономического стимулирования экипажей транспортных средств за повышение качества перевозок.

Тема 8. Подготовка и защита курсовой работы

Аннотация по дисциплине Документальное обеспечение управления качеством в транспортно-логистических системах

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.11

Курс 3, Семестр 6, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Система документального оформления перевозок грузов, для обеспечения качества и контроля за ее эффективностью

Тема 1.1. Законодательная основа документального оформления перевозки

Тема 1.2. Оформление перевозки на автомобильном транспорте

Тема 1.3. Оформление перевозки на железнодорожном транспорте

Тема 1.4. Оформление перевозки на авиационном транспорте

Тема 1.5. Оформление перевозки на водном транспорте

Тема . Формирование отчета по разделу 1

Тема 2. Документация по созданию системы качества перевозок

Тема 2.1. Структура органов управления транспортом и государственная система качества

Тема 2.2. Система стандартизации транспортных услуг

Тема . Закон "О защите прав потребителей"

Тема . ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества

Тема . ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Перевозки грузов. Номенклатура показателей качества

Тема 2.3. Система сертификации отдельных видов услуг

Тема 2.4. Система лицензирования на транспорте

Тема 2.5. Международные требования к качеству перевозок

Тема 3. Методы контроля и документы контроля качества на транспорте

Тема 3.1. Анализ видов и последствий отказов

Тема 3.2. Метод пока-йоке

Тема 3.3. Статистические методы контроля качества услуг

Тема . Контрольные карты процесса

Тема . Мгновенная выборка

Тема . Практическая работа: Документальное оформление результатов контроля качества перевозки

Тема 3.4. Семь инструментов управления качеством

Тема 3.5. Сбалансированная система показателей качества

Тема . Корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества

Тема . Устный опрос по разделу 3

Аннотация по дисциплине Моделирование транспортно-логистических процессов

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.12

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Теоретические основы моделирования

Тема 1.1. Основные понятия общей теории систем

Тема 1.2. Основные положения системного анализа

Тема 1.3. Основы моделирования процессов и систем

Тема 2. Эвристические и натурные методы моделирования систем

Тема 2.1. Методы типа мозговой атаки и сценариев. Методы структуризации.

Тема 2.2. Методы экспертных оценок

Тема 2.3. Роль эксперимента в моделировании систем

Тема 2.4. Натурные испытания как метод моделирования систем. Типовые схемы испытаний.

Тема 3. Аналитические методы моделирования

Тема 3.1. Общая характеристика и классификация методов аналитического моделирования

Тема 3.2. Виды систем, использующие методы аналитического моделирования

Тема 3.3. Типовые математические схемы для моделирования систем

Тема 3.4. Инструментальные средства для моделирования процессов и систем

Тема 3.5. Использование возможностей Excel для решения задач моделирования

Тема . Использование возможностей пакета «Анализ данных» MS Excel для моделирования прогнозов развития транспортно-логистических процессов на основе парного регрессионного анализа. Порядок, инструменты и алгоритм проведения анализа (лабораторная работа 1)

Тема . Использование возможностей пакета «Анализ данных» MS Excel на примере моделирования прогноза развития транспортно-логистических процессов на основе парного регрессионного анализа (лабораторная работа 1)

Тема . Построение моделей и прогнозирование объемов работы транспортной системы (трендов транспортных потоков). Алгоритм, порядок и этапы построения моделей.

Тема . Построение моделей и прогнозирование объемов работы транспортной системы (трендов транспортных потоков). Этапы и инструменты прогнозирования трендов транспортных потоков

Тема . Использование возможностей пакета «Анализ данных» MS Excel для моделирования прогнозов развития транспортно-логистических процессов на основе множественного регрессионного анализа. Порядок, инструменты и алгоритм проведения анализа (лабораторная работа 1)

Тема . Использование возможностей пакета «Анализ данных» MS Excel на примере моделирования прогнозов развития транспортно-логистических процессов на основе множественного регрессионного анализа (лабораторная работа 1)

Тема . Построение моделей и прогнозирование объемов перевозок и затрат на перевозки

Тема . Построение моделей и прогнозирование объемов перевозок и затрат на перевозки на примере конкретной транспортно-логистической системы или предприятия

Тема . Принятие решений в условиях риска на основании модели прогноза развития транспортно-логистического процесса. Порядок формирования модели прогноза. (лабораторная работа 1)

Тема . Принятие решений в условиях риска на основании модели прогноза развития транспортно-логистического процесса. Порядок и принятие решений в условиях риска (лабораторная работа 1)

Тема . Построение моделей развития транспортно-логистических процессов с учетом риска и неопределенности. Порядок и инструменты формирования моделей (лабораторная работа 1)

Тема . Построение моделей развития транспортно-логистических процессов с учетом риска и неопределенности. Учет рисков и неопределенности в моделях (лабораторная работа 1)

Тема . Использование возможностей пакета «Поиск решений» MS Excel для моделирования цепей поставок (лабораторная работа 2)

Тема . Моделирование и оптимизация цепи поставок с учетом различных критериев и ограничений. Общий подход и инструменты (лабораторная работа 2)

Тема . Моделирование и оптимизация цепи поставок с учетом различных критериев и ограничений. Учет различных критериев и ввод ограничений (лабораторная работа 2)

Тема . Разработка корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества и эффективности перевозок на основе моделирования цепи поставок (лабораторная работа 2)

Тема 4. Метод имитационного моделирования систем

Тема 4.1. Понятие и общая характеристика имитационного моделирования.

Тема 4.2. Методы и средства моделирования процессов и систем.

Тема 4.3. Структурно-функциональное и объектно-ориентированное моделирование

Тема 4.4. Общая характеристика средств имитационного моделирования

Тема 4.5. Оценка результатов моделирования

Тема 4.6. Характеристика основных этапов моделирования

Тема 5. Моделирование транспортно-логистических процессов и систем

Тема 5.1. Объекты моделирования. Общая характеристика (собеседование)

Тема . Объекты моделирования в транспортной отрасли (собеседование)

Тема 5.2. Виды деятельности в логистике и задачи моделирования (собеседование)

Тема . Виды деятельности на транспорте, задачи моделирования в сфере транспортно-логистических процессов (собеседование)

Тема 5.3. Методы моделирования транспортно-логистических процессов и систем. Общая характеристика. (собеседование)

Тема . Методы моделирования транспортно-логистических процессов и систем. Особенности их применения (собеседование)

Тема 5.4. Оптимизационные методы и модели принятия решений

Тема . Задача о коммивояжере как задача дискретного программирования. Постановка задачи.

Тема . Задача о коммивояжере как задача дискретного программирования. Типовые задачи, сводящиеся к задаче коммивояжера

Тема . Формирование модели и решение задачи коммивояжера применительно к сети доставки партий тарно-штучных грузов: построение модели (лабораторная работа 3)

Тема . Формирование модели и решение задачи коммивояжера применительно к сети доставки партий тарно-штучных грузов: решение задачи на базе построенной модели (лабораторная работа 3)

Тема . Программные комплексы формирования оптимальных маршрутов, моделирования и оптимизации работы транспорта: обзор и функционал существующих программ (лабораторная работа 3)

Тема . Программные комплексы формирования оптимальных маршрутов, моделирования и оптимизации работы транспорта: примеры их использования для решения задач (лабораторная работа 3)

Тема . Оптимальная дислокация логистических мощностей.

Тема . Задачи конфигурирования складской сети, размещения логистических центров, терминалов, предприятий

Тема . Определение оптимального местоположения центрального склада сбытовой сети с использованием модели системы распределения: постановка задачи (лабораторная работа 4)

Тема . Определение оптимального местоположения центрального склада сбытовой сети с использованием модели системы распределения: решение задачи (лабораторная работа 4)

Тема . Модель расчета оптимальной периодичности (объема) заказа (поставки)

Тема . Определение оптимального объема поставок и их периодичности. Учет риска и неопределенности при обосновании оптимального объема поставок (лабораторная работа 5)

Тема . Методы расчета потребности, минимального и максимального уровня запасов. Процедуры управления запасами по рассчитанным параметрам.

Тема . Формирование модели и определение потребного, минимального и максимального уровня запасов (лабораторная работа 5)

Тема . Учет риска и неопределенности при обосновании оптимального уровня запасов (лабораторная работа 5)

Тема 6. Программные средства и системы моделирования транспортно-логистических процессов и систем. Их использование для принятия решений в условиях риска и неопределенности

Тема 6.1. Система моделирования Arena (собеседование)

Тема 6.2. Система моделирования AnyLogic (собеседование)

Тема 6.3. Система моделирования AnyLogistic (собеседование)

Тема 6.4. Моделирование в среде Plant Simulation (собеседование)

Тема 6.5. Моделирование с использованием программы ToraVR (собеседование)

Аннотация по дисциплине Организация транспортно-экспедиторской деятельности

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.13

Курс 4, Семестр 7, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Развитие и нормативно-правовое обеспечение транспортно-экспедиционной деятельности в РФ

Тема 1.1. Развитие транспортно-экспедиторской деятельности в РФ

Тема 1.2. Цели и задачи транспортно-экспедиторского обслуживания и профессиональной деятельности экспедитора в области обеспечения качества и эффективности перевозок

Тема 1.3. Нормативные положения Гражданского Кодекса РФ по транспортной экспедиции

Тема 1.4. Права, обязанности и ответственность экспедитора и клиента

Тема 1.5. Объекты и принципы стандартизации и сертификации ТЭД

Тема 1.6. Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам. Классификация транспортно-экспедиторских услуг

Тема 1.7. Правила о транспортно-экспедиционной деятельности. Экспедиторские документы. Порядок оказания, алгоритм и технология осуществления транспортно-экспедиционных услуг. Требования к качеству услуг (Тест по разделу 1)

Тема 2. Основы создания и развития транспортно-экспедиционных предприятий

Тема 2.1. Стратегическое управление транспортно-экспедиционным предприятием. Характеристика решаемых задач, методов и технологии их решения в области профессиональной деятельности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок, обеспечения их качества

Тема 2.2. Экономическая оценка эффективности работы транспортно-экспедиционного предприятия. Соотношение затрат, доходов и качества транспортно-экспедиционных услуг

Тема 2.3. Формирование оптимальной организационной структуры управления в транспортно-экспедиционном предприятии с учетом характеристики решаемых задач, методов и технологии их решения в области профессиональной деятельности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок, обеспечения их качества (контрольная работа 1)

Тема . Формирование оптимальной организационной структуры управления на примере транспортно-экспедиционного предприятия с учетом характеристики решаемых задач, методов и технологии их решения в области профессиональной деятельности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок, обеспечения их качества (контрольная работа 1)

Тема 2.4. Нормирование времени обслуживания клиентов транспортно-экспедиционным предприятием (контрольная работа 1)

Тема . Нормирование времени обслуживания клиентов на примере транспортно-экспедиционного предприятия (контрольная работа 1)

Тема 3. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов в транспортно-экспедиционном предприятии с использованием различных методов оптимальной маршрутизации и многокритериального подхода (в том числе с учетом необходимости принятия решений в условиях неопределенности и риска)

Тема 3.1. Постановка задачи и методы оптимизации маршрутов движения транспортных средств (контрольная работа 2)

Тема 3.2. Метод функции "выгоды": алгоритм и порядок применения (контрольная работа 2)

Тема . Метод функции "выгоды": применение на примере транспортной сети (контрольная работа 2)

Тема 3.3. Метод "сумм": алгоритм и порядок применения (контрольная работа 2)

Тема . Метод "сумм": применение на примере оптимизации сформированного методом "выгоды" маршрута (контрольная работа 2)

Тема 3.4. Метод развозки партий с заданным временем поставок грузов (контрольная работа 2)

Тема 3.5. Метод сокращения порожних пробегов на маятниковых перевозках (контрольная работа 2)

Тема 3.6. Планирование перевозок и поиск оптимального маршрута с использованием инструментов MS Excel на основе многокритериального подхода (в том числе с учетом необходимости принятия решений в условиях неопределенности и риска) (контрольная работа 2)

Тема . Тест по разделу 3

Тема 4. Международный и зарубежный опыт транспортной экспедиции и задачи её развития в РФ

Тема 4.1. Характеристика мирового рынка транспортно-экспедиционных и логистических услуг

Тема 4.2. Основные характеристики рынка транспортно-логистических услуг в РФ и перспективы его развития

Тема 4.3. Международная организация по транспортной экспедиции

Тема 4.4. Международные соглашения по документальному оформлению перевозок грузов на автомобильном транспорте

Тема 4.5. Транспортно-экспедиционная деятельность в западноевропейских странах

Тема 4.6. Транспортно-экспедиционная деятельность в США

Тема 4.7. Транспортно-экспедиционная деятельность в Японии

Аннотация по дисциплине Проектирование транспортно-логистических процессов и систем

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.14

Курс 4, Семестр 7, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен, Курсовая работа/проект,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Методы и средства мониторинга качества транспортно-логистических услуг

Тема 1.1. Мониторинг на транспорте и в логистике

Тема 1.2. Показатели качества логистического сервиса

Тема 1.3. Контроллинг логистической деятельности

Тема 1.4. Квалиметрия в логистике

Тема 1.5. Экспертные методы определения качества услуг

Тема 1.6. Логистические системы мониторинга в цепях поставок

Тема . Информационные системы и технологии мониторинга цепей поставок

Тема . Информационные системы и технологии мониторинга цепей поставок

Тема . Информационные системы и технологии мониторинга цепей поставок

Тема 1.7. Модель проведения комплексной оценки процесса транспортировки с применением систем спутникового мониторинга

Тема . Определение составляющих процесса транспортировки с использованием мониторинга

Тема . Определение потребительского восприятия основных компонентов процесса транспортировки с использованием мониторинга

Тема . Распределение значимости между компонентами транспортировки груза

Тема . Расчет удовлетворенности компонентами доставки груза с применением системы GPS и транспортировкой в целом

Тема . Выявление компонентов, подлежащих модернизации

Тема . Доклады по темам раздела

Тема 2. Проектирование транспортно-логистических процессов и систем с учетом качества услуг (в рамках данной темы оформляется курсовая работа)

Тема 2.1. Классификация логистических процессов

Тема . Логистические процессы при организации доставки

Тема . Логистические процессы при организации доставки

Тема . Логистические процессы на терминалах

Тема . Логистические процессы на транспортных терминалах

Тема . Складские логистические процессы

Тема . Логистические процессы на складах

Тема 2.2. Виды и структура логистических систем

Тема . Состав участников ТЛС

Тема . Выбор участников ТЛС

Тема . Обоснование участников (звеньев) транспортно-логистической системы

Тема . Критерии выбора варианта формирования транспортно-логистической системы

Тема . Особенности формирования альтернативных варианты ТЛС

Тема . Обеспечение надежности транспортно-логистической системы

Тема . Выбор вида резерва для критического звена

Тема 2.3. Принципы и этапы проектирования логистических систем

Тема . Технико-экономическое обоснование транспортно-логистической системы

Тема . Состав вопросов и их разработка

Тема . Предварительное экономическое обоснование

Тема . Концепция создания транспортно-логистической системы

Тема . Примеры концепций ТЛС

Тема . Программа ТЛС и примеры

Тема . Техническое задание на проектирование транспортно-логистической системы

Тема . Технический проект

Тема . Рабочий проект

Тема 2.4. Разработка проектных решений в транспортно-логистической сфере с учетом показателей экономической эффективности

Тема . Критерии оптимальности ТЛС

Тема . Определение параметров оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности

Тема . Выполнение оптимизационных расчетов основных логистических процессов при проектировании транспортно-логистической системы региона

Тема . Выполнение оптимизационных расчетов основных логистических процессов при проектировании транспортно-логистической системы региона

Тема 2.5. Основные требования, которые учитываются при проектировании терминальной инфраструктуры

Тема . Основные параметры логистического терминала

Тема . Расчет параметров логистического терминала

Тема . Обоснование потребной складской площади

Тема . Обоснование потребной складской площади

Тема . Обоснование технических средств и оборудования

Тема 2.6. Определение интегрального экономического эффекта и срока окупаемости инвестиций

Тема 3. Консультирование, проверка и защита курсовой работы

Аннотация по дисциплине Государственное регулирование на транспорте

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.15

Курс 3, Семестр 6, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Система лицензирования транспортной деятельности в Российской Федерации

Тема 1.1. Развитие системы лицензирования на речном транспорте. Сфера применения Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»

Тема 1.2. Общеправовые основы, принципы и понятия лицензирования. Осуществление лицензирования перевозок пассажиров и грузов на различных видах транспорта, используемая документация, процедуры и методы контроля качества и эффективности перевозок

Тема . Нормативные и правовые документы, регламентирующие осуществление лицензирования перевозок пассажиров и грузов на различных видах транспорта

Тема . Изучение системы лицензирования предоставляемых грузоотправителям и грузополучателям услуг на внутреннем водном транспорте (контрольная работа 1)

Тема . Лицензирование перевозок опасных грузов на внутреннем водном и морском транспорте (контрольная работа 1)

Тема . Лицензирование погрузочно-разгрузочной деятельности применительно к опасным грузам на внутреннем водном и морском транспорте (контрольная работа 1)

Тема . Лицензирование перевозок пассажиров на внутреннем водном и морском транспорте (контрольная работа 1)



Тема . Документация, процедуры и методы контроля выполнения лицензионных требований в области качества, безопасности и эффективности перевозок(контрольная работа 1)

Тема . Документы, представляемые соискателем в лицензируемый орган и требования к их оформлению (контрольная работа 1)

Тема . Правила оформления и выдачи лицензии. Лицензионные сборы (контрольная работа 1)

Тема 2. Государственное регулирование предоставления транспортных услуг в Российской Федерации с помощью системы сертификации как одного из элементов государственной системы обеспечения качества перевозок

Тема 2.1. Понятия и определения в области сертификации. Цели сертификации и её участники

Тема 2.2. Понятие и определение сертификации услуг. Сертификация услуг на различных видах транспорта, процедуры и методы контроля

Тема 3. Система государственного управления и регулирования в транспортном комплексе Российской Федерации

Тема 3.1. Полномочия Минтранса РФ

Тема 3.2. Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта и Федеральном агентстве морского и речного транспорта

Тема . Тест 1

Тема 4. Система государственного управления, процедуры и методы контроля на внутреннем водном транспорте Российской Федерации

Тема 4.1. Государственные бассейновые управления водных путей и судоходства и администрации водных путей

Тема 4.2. Полномочия, права и обязанности Российского Речного Регистра

Тема 4.3. Основные функции, права и обязанности Госречпожарнадзора

Тема 4.4. Службы капитанов порта

Тема 4.5. Нормативно-правовые акты в сфере управления и регулирования движения судов

Тема 4.6. Нормативно-правовые акты, регламентирующие использование водных ресурсов

Тема 5. Зарубежный опыт управления и регулирования в транспортном комплексе и его использование в отечественной практике

Тема 5.1. Коммерческие и общеправовые нормы в сфере транспортной деятельности в зарубежных странах

Тема 5.2. Основные направления транспортной политики в зарубежных странах, участия государства и поддержки корректирующих и других мероприятий, направленных на улучшение качества перевозок

Тема . Методы анализа транспортной деятельности, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества перевозок, используемые при выработке транспортной политики в зарубежных странах (контрольная работа 2)

Тема . Оценка качественных показателей работы транспортного комплекса (контрольная работа 2)

Тема . Оценка качественных показателей работы транспортных организаций (контрольная работа 2)

Тема . Оценка экономических показателей и результатов работы транспортного комплекса и организаций (контрольная работа 2)

Тема . Методы оптимизации процессов обеспечения качества перевозок, используемые при выработке транспортной политики в зарубежных странах (контрольная работа 2)

Тема . Зарубежный опыт и практика документарного обеспечения управления качеством и эффективностью оказания услуг (контрольная работа 2)

Тема . Документарное обеспечение системы управления качеством и эффективностью транспортных услуг (контрольная работа 2)

Тема . Стимулирование и поддержка инновационной деятельности и обеспечения качества транспортно-логистических услуг (контрольная работа 2)

Тема . Корректирующие и превентивные мероприятия и программы, направленные на улучшение качественных параметров работы транспортного комплекса (контрольная работа 2)

Тема . Опыт Европейского союза и других стран в области тарифного регулирования и перераспределения грузовых потоков (контрольная работа 2)

Тема . Оптимизация перевозочных процессов и распределения грузопотоков между различными видами транспорта (контрольная работа 2)

Тема . Методики определения эффективности проектов внедрения инноваций и развития инфраструктуры (контрольная работа 2)

Тема . Оценка эффективности проектов развития транспортно-логистической инфраструктуры (контрольная работа 2)

Тема 5.3. Субъекты государственной собственности и тенденции участия государства в управлении и регулировании в зарубежных странах

Тема 5.4. Государственная политика развития и финансирования городского пассажирского транспорта в зарубежных странах

Тема 5.5. Опыт государственного регулирования на транспорте зарубежных стран с помощью лицензирования  
Характеристика качественных показателей транспортного комплекса России в сравнении с зарубежными странами

Тема . Тест 2

Аннотация по дисциплине Статистические методы в управлении качеством

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.16

Курс 3, Семестр 6, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Роль и место статистических методов в системе управления качеством

Тема 1.1. Понятие о статистических методах качества, характеристики методов и алгоритмов решения задач

Тема 1.2. История развития статистических методов качества

Тема 2. Теоретические основы статистических методов качества

Тема 2.1. Проверка статистических гипотез, анализ состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

Тема 2.1.1. Проверка биномиальных гипотез

Тема 2.2. Факторный анализ

Тема 2.2.1. Дисперсионный анализ факторов

Тема 2.3. Статистические методы прогнозирования для решения задач своей профессиональной деятельности. Расчетно-графическая работа.

Тема 2.3.1. Качественные методы прогнозирования

Тема 2.4. Корреляционный и регрессионный анализ

Тема 2.4.1. Определение коэффициента корреляции

Тема 2.4.2. Определение уравнений регрессии

Тема 2.5. Планирование многофакторного эксперимента

Тема 2.6. Анализ безотказности

Тема 3. Описательная статистика, характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения задач

Тема 3.1. Средства и методы описательной статистики.

Тема 4. Статистические методы управления качеством производственных процессов

Тема 4.1. Обеспечение точности технологических процессов

Тема 4.2. Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов

Тема 4.2.1. Статистические методы регулирования качества технологических процессов при контроле по количественному признаку

Тема 4.2.2. Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку

Тема 4.3. Анализ причин несоответствия (брака) показателей качества процесса. Собеседование.

Тема 5. Статистические методы контроля качества продукции, работ (услуг) необходимые для решения задач своей профессиональной деятельности

Тема 5.1. Общие понятия о статистическом контроле качества. Уровни дефектности

Тема 5.2. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля

Тема 5.3. Контроль качества по альтернативному и количественному признаку

Аннотация по дисциплине Сертификация и аудит систем менеджмента качества

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.01

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Концептуальные аспекты сертификации с позиции проблемно-ориентированного подхода к анализу, синтезу и оптимизации процессов обеспечения качества

Тема 1.1. Понятие сертификации и история ее развития (ключевые положения в области подтверждения соответствия; история развития подтверждения соответствия; основные подходы к подтверждению соответствия)

Тема 1.2. Международные и национальные системы сертификации

Тема 1.3. Организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий. Основные этапы процесса аккредитации. Система сертификации средств измерений. Реестр системы.

Тема 1.4. Перспективы и направления развития сертификации

Тема 2. Теоретические основы сертификации на базе внедрения проблемно-ориентированных аналитических процедур в рамках оптимизации процессов управления качеством

Тема 2.1. Цели, задачи и принципы подтверждения соответствия; цели и задачи сертификации услуг; особенности сертификации услуг

Тема 2.2. Правовые основы подтверждения соответствия

Тема 2.3. Формы подтверждения соответствия (обязательное и добровольное подтверждение соответствия; декларирование соответствия)

Тема 2.4. Знак соответствия национальному стандарту. Знак обращения на рынке

Тема 3. Методические подходы к сертификации с учетом проблемно-ориентированного анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

Тема 3.1. Выбор схем сертификации и декларирования соответствия (общие принципы)

Тема 3.2. Порядок проведения сертификации и декларирования соответствия (основные этапы)

Тема 3.3. Внутренний аудит как один из независимых каналов получения достоверной, полной и своевременной информации для принятия решений в рамках СМК предприятия

Тема 3.4. Сертификационные испытания (точность и достоверность сертификационных испытаний)

Тема 3.5. Тестирование "Применение проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4)"

Тема 4. Принципиальные особенности процедуры подтверждения соответствия в парадигме риск-ориентированного мышления

Тема 4.1. История развития аудита в международной и отечественной практике

Тема 4.2. Идеология внутреннего аудита

Тема 4.3. Место внутреннего и внешнего аудита в системе качества

Тема 4.4. Цели и задачи, направленные на повышение эффективности функционирования системы менеджмента качества (СМК)

Тема 4.5. Классификация аудитов (аудит продукции, производств и СМК; внутренний аудит, как процедура СМК; аудит заказчиком (внешней второй стороной); сертификационный и инспекционный аудит (внешний третьей стороной - органом сертификации) и др.)

Тема 4.6. Нормативы и методология проведения аудита систем качества

Тема 4.7. Структура и основные положения стандарта ИСО 19011

Тема 4.8. Структура и основные положения ГОСТ Р 55568-2013

Тема 4.9. Требования к внутренним поверкам в соответствии с ИСО 9001:2015

Тема 4.10. Особенности проведения аудита на предприятиях различных отраслей

Тема 5. Ресурсная база принятия решений с учетом оправданного риска (персонал)

Тема 5.1. Подготовка экспертов (аудиторов) внутренних проверок

Тема 5.2. Квалификационные требования. программы обучения, стажировки

Тема 5.3. Аттестация аудиторов

Тема 5.4. Оценивание работ экспертов и периодическая перееаттестация

Тема 6. Аудит второй стороной

Тема 6.1. Аудит, проводимый предприятием, в рамках оценивания поставщиков, комплектующих материалов и услуг, как выполнения требований стандартов на систему менеджмента качества

Тема 6.2. Аудит, проводимый заказчиком (потребителем), на предприятии поставщика в рамках договорных обязательств

Тема 7. Внутренний аудит СМК на базе внедрения риск-ориентированного подхода к принятию решений

Тема 7.1. Планирование аудитов (принципы планирования, разработка контрольного перечня вопросов)

Тема 7.2. Проведение аудитов (предварительные и заключительные совещания; проверка документации на соответствие требованиям, нормам (стандартам) и процессам; функционирования процессов на соответствие документации; проверка выполнения документированных требований на рабочих местах в подразделениях; выработка рекомендаций и составление отчетов; анализ результатов аудитов и разработка корректирующих мероприятий; качественная и количественная оценки результатов аудита; экспертные оценки; затраты на подготовку и проведение аудита)

Тема 8. Сертификационный аудит СМК и формирование его результатов на основе оправданного риска

Тема 8.1. Сертификационный аудит производства, как часть проверки СМК

Тема 8.2. Выбор схемы подтверждения соответствия; подготовка заявления в орган по сертификации на аудит СМК

Тема 8.3. Объекты проверки и глубина проверки

Тема 8.4. Заключение договора с органом по сертификации

Тема 8.5. Этапы проведения аудита

Тема 8.6. Процедура проверки выполнения требований нормативной документации на предприятии

Тема 8.7. Оформление результатов аудита

Тема 8.8. Критические, некритические несоответствия и замечания

Тема 8.9. Оформление протоколов несоответствий и замечаний и отчетов по аудиту

Тема 8.10. Принятие решений о выдаче сертификата органом по сертификации

Тема 8.11. Проверка устранения несоответствий и учета замечаний, периодический инспекционный аудит

Тема 8.12. Тестирование "Использование оправданного риска при принятии решений (ПК-11)"

Тема 9. Методы самооценки предприятий как база принятия управленческих решений, соответствующих уровню оправданного риска

Тема 9.1. Отечественные и зарубежные модели по качеству

Тема 9.2. Бенчмаркинг как инструмент определения собственного уровня по отношению к конкурентам

Тема 9.3. Участие в региональных и национальных конкурсах

Аннотация по дисциплине Менеджмент качества

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.01

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 180/5

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основополагающие принципы менеджмента качества с точки зрения проблемно-ориентированного подхода к анализу, синтезу и оптимизации процессов обеспечения качества

Тема 1.1. Понятие качества, эволюция подходов к управлению качеством

Тема 1.2. История развития подходов к управлению качеством в США, Европе, Японии, России; перспективы и направления развития сертификации

Тема 1.3. Суть концепции TQM

Тема 1.4. Место TQM в системе менеджмента организации

Тема 2. Теоретические подходы к оптимизации процессов управления качеством на базе внедрения проблемно-ориентированных аналитических процедур

Тема 2.1. Современные системы, методы, средства управления качеством

Тема 2.2. Качество как элемент политики государства

Тема 2.3. Принципиальные подходы к подтверждению соответствия; организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий

Тема 2.4. Правовое обеспечение менеджмента качества, в т.ч. законодательные и нормативно-правовые акты, методические материалы, регламентирующие область деятельности по управлению качеством

Тема 3. Методические подходы к менеджменту качества с учетом проблемно-ориентированного анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

Тема 3.1. Система менеджмента качества (СМК). Общие принципы декларирования соответствия

Тема 3.2. Модели СМК. Отраслевые СМК и интегрированные системы менеджмента

Тема 3.3. Внутренний аудит как один из основных информационных источников для принятия решений в области управления качеством. Причины возникновения несоответствия требованиям

Тема 3.4. Оценка результативности СМК

Тема 3.5. Тестирование "Применение проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4)"

Тема 4. Подтверждение соответствия в парадигме риск-ориентированного мышления

Тема 4.1. Исторические аспекты становления аудита в международной и отечественной практике

Тема 4.2. Идеология внутреннего аудита

Тема 4.3. Место внутреннего и внешнего аудита в СМК

Тема 4.4. Повышение эффективности функционирования СМК

Тема 4.5. Классификационные признаки аудитов СМК

Тема 4.6. Методические аспекты проведения аудита систем менеджмента

Тема 4.7. Структура и основные положения стандарта ИСО 19011

Тема 4.8. Стандарты ИСО серии 9000

Тема 4.9. Внутренние проверки в соответствии с ИСО 9001:2015

Тема 4.10. Отраслевые особенности проведения аудита

Тема 5. Ресурсное обеспечение процедур принятия решений с учетом оправданного риска

Тема 5.1. Подготовка аудиторов

Тема 5.2. Квалификационные требования к аудиторам

Тема 5.3. Аттестация аудиторов

Тема 5.4. Совершенствование работы аудиторов

Тема 6. Основные виды аудитов

Тема 6.1. Аудит, проводимый предприятием

Тема 6.2. Аудит, проводимый заказчиком в рамках договорных обязательств

Тема 7. Риск ориентированный подход в рамках проведения внутренних аудитов СМК

Тема 7.1. Деятельность по планированию аудитов

Тема 7.2. Основные подходы к проведению аудитов

Тема 8. Сертификация СМК; результаты, сформированные с учетом оправданного риска

Тема 8.1. Аудит СМК (сертификационный аудит)

Тема 8.2. Выбор схемы подтверждения соответствия

Тема 8.3. Объекты проверки и глубина проверки

Тема 8.4. Договор с органом по сертификации

Тема 8.5. Проведение аудита (основные этапы)

Тема 8.6. Процедура проверки выполнения требований нормативной документации

Тема 8.7. Результаты аудита

Тема 8.8. Несоответствия и замечания (виды)

Тема 8.9. Оформление протоколов несоответствий и замечаний, отчетная документация по аудиту

Тема 8.10. Выдача сертификата органом по сертификации

Тема 8.11. Контроль устранения несоответствий и учета замечаний, инспекционный аудит

Тема 8.12. Тестирование "Использование оправданного риска при принятии решений (ПК-11)"

Тема 9. Совершенствование деятельности организации по управлению качеством в соответствии с уровнем оправданного риска

Тема 9.1. Модели совершенствования деятельности организации

Тема 9.2. Участие в конкурсах в области менеджмента качества

Тема 9.3. Бенчмаркинг как инструмент определения собственного уровня по отношению к конкурентам; самооценки деятельности организации как информационная база принятия решений в области качества, соответствующих уровню оправданного риска

Аннотация по дисциплине Маркетинг качества

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.02

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема . Введение

Тема 1. Качество продукции как область маркетинга предприятия

Тема 1.1. Потребительские свойства продукции с точки зрения ее качества (ПК-2)

Тема 1.2. Потребительские свойства продукции с точки зрения ее качества (ПК-2)

Тема 1.2.1. Потребительские свойства продукции с точки зрения ее качества (ПК-2)

Тема 1.2.2. Потребительские свойства продукции с точки зрения ее качества (ПК-2)

Тема 1.2.3. Потребительские свойства продукции с точки зрения ее качества (ПК-2)

Тема 1.3. Качество как объект маркетингового управления (ПК-2)

Тема 1.4. Качество как объект маркетингового управления (ПК-2)

Тема 1.4.1. Качество как объект маркетингового управления

Тема 1.4.2. Качество как объект маркетингового управления. Тест

Тема 2. Эволюция подходов к маркетингу качества

Тема 2.1. Взаимосвязь общего маркетинга и маркетинга качества

Тема 2.1.1. Взаимосвязь общего маркетинга и маркетинга качества

Тема 2.1.2. Взаимосвязь общего маркетинга и маркетинга качества

Тема 2.2. Основные этапы маркетинговых подходов к решению задачи повышения качества продукции (товаров или услуг)

Тема 2.2.1. Собеседование по теме Основные этапы маркетинговых подходов к решению задачи повышения качества продукции (товаров или услуг)(ПК-2)

Тема 2.2.2. Основные этапы маркетинговых подходов к решению задачи повышения качества продукции (товаров или услуг)

Тема 2.2.3. Основные этапы маркетинговых подходов к решению задачи повышения качества продукции (товаров или услуг)

Тема 2.3. Оправданный риск повышения качества продукции как фактор обеспечения ее конкурентоспособности (ПК-11)

Тема 2.3.1. Оправданный риск повышения качества продукции как фактор обеспечения ее конкурентоспособности

Тема 2.3.2. Оправданный риск повышения качества продукции как фактор обеспечения ее конкурентоспособности

Тема 2.4. Оправданный риск повышения качества продукции как фактор обеспечения ее конкурентоспособности (ПК-11)

Тема 2.4.1. Оправданный риск повышения качества продукции как фактор обеспечения ее конкурентоспособности. Тест

Тема 3. Маркетинговые основы управления качеством (ПК-2)

Тема 3.1. Управление факторами качества продукции (товара или услуги)

Тема 3.1.1. Управление факторами качества продукции (товара или услуги)

Тема 3.1.2. Управление факторами качества продукции (товара или услуги)

Тема 3.2. Маркетинговый контроль качества продукции

Тема 3.2.1. Маркетинговый контроль качества продукции

Тема 3.3. Оценка маркетинговых затрат на обеспечение качества как оправданный риск при принятии решений управления качеством (ПК-11)

Тема 3.3.1. Оценка маркетинговых затрат на обеспечение качества как оправданный риск при принятии решений управления качеством

Тема 3.3.2. Оценка маркетинговых затрат на обеспечение качества как оправданный риск при принятии решений управления качеством

Тема 3.4. Оценка маркетинговых затрат на обеспечение качества как оправданный риск при принятии решений управления качеством (ПК-11)

Тема 3.4.1. Оценка маркетинговых затрат на обеспечение качества как оправданный риск при принятии решений управления качеством

Тема 3.4.2. Собеседование по теме Оценка маркетинговых затрат на обеспечение качества как оправданный риск при принятии решений управления качеством (ПК-11)

Аннотация по дисциплине Маркетинг-логистика качества

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.02

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема . Введение

Тема 1. Маркетинг - логистика качества как объект управления

Тема 1.1. Основы современного маркетинга

Тема 1.1.1. Основы современного маркетинга

Тема 1.1.2. Основы современного маркетинга

Тема 1.2. Основы качества распределения

Тема 1.2.1. Основы качества распределения

Тема 1.2.2. Основы качества распределения

Тема 1.3. Основы качества распределения

Тема 1.3.1. Внешняя среда деятельности маркетинговой логистики

Тема 1.4. Внешняя среда деятельности маркетинговой логистики

Тема 1.4.1. Внешняя среда деятельности маркетинговой логистики

Тема 1.4.2. Внешняя среда деятельности маркетинговой логистики

Тема 1.4.3. Внешняя среда деятельности маркетинговой логистики

Тема . Собеседование (ПК-2)

Тема 2. Управление маркетинг - логистикой качества

Тема 2.1. Маркетингово-логистические системы управления потоковыми процессами в сфере распределения

Тема 2.1.1. Маркетингово-логистические системы управления потоковыми процессами в сфере распределения

Тема 2.1.2. Маркетингово-логистические системы управления потоковыми процессами в сфере распределения

Тема 2.1.3. Маркетингово-логистические системы управления потоковыми процессами в сфере распределения



Тема 2.2. Маркетинг -логистика транспортного рынка как объект управления качеством логистикой распределения

Тема 2.2.1. Маркетинг -логистика транспортного рынка как объект управления качеством логистикой распределения

Тема 2.2.2. Маркетинг -логистика транспортного рынка как объект управления качеством логистикой распределения

Тема 2.2. Маркетинг -логистика транспортного рынка как объект управления качеством логистикой распределения

Тема . Маркетинг -логистика транспортного рынка как объект управления качеством логистикой распределения

Тема . Маркетинг -логистика транспортного рынка как объект управления качеством логистикой распределения

Тема 2.3. Политика распределения и маркетинг-логистика риска

Тема 2.3. Политика распределения и маркетинг-логистика риска

Тема 2.3.1. Политика распределения и маркетинг-логистика риска

Тема 2.3.2. Политика распределения и маркетинг-логистика риска

Тема 2.3.3. Политика распределения и маркетинг-логистика риска

Тема 2.4. Подходы к управлению рисками в маркетинг-логистике (ПК-11)

Тема 2.4. Подходы к управлению рисками в маркетинг-логистике (ПК-11)

Тема . Собеседование (ПК-11)

Аннотация по дисциплине Международные стандарты транспортно-логистического обслуживания

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.ДВ.03

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля:Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

\* умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Международный опыт управления качеством и международные стандарты по обеспечению качества транспортно-логистического обслуживания. Методические основы систем управления качеством на основе корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

Тема 1.1. Международный опыт управления качеством транспортно-логистического обслуживания. Международная организация по стандартизации (ИСО) (доклады по тематике раздела)

Тема . Зарубежный опыт управления качеством транспортно-логистического обслуживания

Тема . Европейская организация по контролю качеством транспортно-логистического обслуживания

Тема . Управление качеством и стандартизация транспортно-логистического обслуживания в США

Тема . Управление качеством и стандартизация транспортно-логистического обслуживания в западноевропейских странах

Тема . Управление качеством и стандартизация транспортно-логистического обслуживания в Швеции

Тема . Управление качеством и стандартизация транспортно-логистического обслуживания в Японии

Тема . Мировые тенденции в области управление качеством и стандартизации транспортно-логистического обслуживания

Тема 1.2. Система управления качеством и транспортно-логистического обслуживания на основе международных стандартов

Тема 1.3. Общая характеристика международных стандартов транспортно-логистического обслуживания

Тема 1.4. Модели обеспечения качества транспортно-логистического обслуживания на системной основе корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

Тема 1.5. Системы управления качеством по стандартам ИСО 9000 и TQM (доклады по тематике раздела)

Тема . Стандарты серии ИСО 9000. Общая характеристика (контрольная работа 1)

Тема . Модели обеспечения качества на системной основе (контрольная работа 1)

Тема . Стандарты TQM. Сравнение с ИСО 9000 (контрольная работа 1)

Тема 2. Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обуславливающие качество транспортно-логистического обслуживания перевозок

Тема 2.1. Перевозка грузов в зарубежных странах и обеспечение сохранности, обуславливающие качество транспортно-логистического обслуживания перевозок (доклады по тематике раздела)

Тема . Основные направления транспортной политики, определяющие повышение сохранности грузов

Тема . Транспортно-логистическое обслуживание перевозки штучных грузов на железнодорожном транспорте

Тема . Транспортно-логистическое обслуживание перевозки навалочных грузов на железнодорожном транспорте

Тема . Транспортно-логистическое обслуживание перевозки грузов на водном транспорте

Тема . Транспортно-логистическое обслуживание лихтерных перевозок

Тема . Транспортно-логистическое обслуживание мультимодального транспорта

Тема 2.2. Комплексное транспортно-логистическое обслуживание в зарубежных странах и развитие логистических систем ускорения доставки грузов (совершенствование, организация, развитие, информационное обеспечение перевозок) в сфере повышение профессиональной пригодности работников транспортных предприятий

Тема . Концепция комплексного транспортно-логистического обслуживания и развитие систем управления качеством на транспортном предприятии в сфере повышения профессиональной пригодности работников транспорта

Тема . Совершенствование систем грузовых перевозок с участием железнодорожного и автомобильного транспорта

Тема . Организация транспортных систем и терминалов для доставки грузов "от двери до двери"

Тема . Развитие смешанных (комбинированных) и контейнерных перевозок

Тема . Управление материальными потоками предприятий по принципу "точно в срок"

Тема . Качество транспортно-логистического обслуживания и повышение профессиональной пригодности работников транспортных организаций с прививанием навыков в своей профессиональной деятельности (контрольная работа 2)

Тема 2.3. Общая характеристика качественных показателей транспортного комплекса Российской Федерации

Тема . Характеристика качественных показателей транспортного комплекса Российской Федерации в сравнении с зарубежными странами

Тема . Перспективы развития мультимодальных перевозок

Тема . Развитие сквозных бесперегрузочных сообщений (доклады по тематике раздела)

Аннотация по дисциплине Стандартизация упаковки, маркировки, складирования и хранения продукции

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.03

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

\* умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Стандартизация и сертификация продукции и методы корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

Тема 1.1. Организационно-правовые основы законодательной стандартизации с учетом проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленные на улучшение качества (доклады по тематике раздела)

Тема . Нормативная документация по стандартизации, правовой статус

Тема . Терминология по стандартизации продукции, цели стандартизации

Тема 1.2. Построение, изложение и оформление стандартов с учетом улучшения качества

Тема . Стандарты технических требований, условий и норм с учетом улучшения качества

Тема . Виды стандартов и их гармонизация

Тема 1.3. Организационно-правовые основы законодательной сертификации с учетом проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленные на улучшение качества (доклады по тематике раздела)

Тема . Система сертификации, документы и знаки соответствия

Тема . Терминология по сертификации продукции, цели стандартизации

Тема 1.4. Международные стандарты и руководства ИСО/МЭК по сертификации продукции направленные на проведение корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества

Тема . Требования к международным стандартам

Тема 2. Стандартные требования к маркировке, упаковке, транспортированию, складированию тарно-штучной продукции, с учетом прививания навыков работникам транспортного предприятия по аспектам своей профессиональной деятельности

Тема 2.1. Маркировка

Тема . Требования к транспортной маркировке продукции (доклад по тематике раздела)

Тема . Определение группы надписей и их расположение на грузовом месте (контрольное задание)

Тема 2.2. Тара и упаковка (доклады по тематике раздела)

Тема . Требования к таре и упаковке

Тема . Стандарты на транспортную тару

Тема 2.3. Транспортирование продукции

Тема . Требования к транспортировке груза (доклад по тематике раздела)

Тема 2.4. Складирование и хранение продукции

Тема . Требования к складированию и хранению продукции (доклад по тематике раздела)

Тема . Определение и нанесение маркировки продукции (контрольное задание)

Тема 2.5. Стандартные требования к генеральным грузам (доклады по тематике раздела)

Тема 3. Стандартные требования к контейнерам, транспортным пакетам и средствам пакетирования, с учетом прививания навыков работникам транспортного предприятия по аспектам своей профессиональной деятельности

Тема 3.1. Контейнеры универсальные

Тема . Требования к контейнерам

Тема . Стандарты на грузовые контейнеры

Тема 3.2. Контейнеры специализированные

Тема 3.3. Транспортные пакеты (доклады по тематике раздела)

Тема . Требования к транспортным пакетам

Тема . Требования на поддоны и средства пакетирования

Тема 3.4. Основы формирования оптимальных транспортных пакетов и загрузки ими крупнотоннажных контейнеров (доклады по тематике раздела)

Тема . Методы определения оптимальных транспортных пакетов

Тема . Методы определения нормы загрузки контейнера транспортными пакетами

Тема . Метод определения оптимального транспортного пакета и нормы загрузки крупнотоннажного контейнера для штучных грузов

Аннотация по дисциплине Транспортная логистика

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.ДВ.04

Курс 4, Семестр 7, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля:Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в транспортную логистику. Собеседование

Тема 1.1. Понятие и экономическая сущность транспортной логистики

Тема 1.2. Факторы выделения транспорта в самостоятельную отрасль

Тема 1.3. Цель и задачи транспортной логистики

Тема 1.4. Задачи управления качеством, их характеристики, характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач в транспортной логистике

Тема 1.5. Принципы транспортной логистики

Тема 1.6. Логистические параметры видов транспорта

Тема 1.7. Системы управления транспортными потоковыми процессами

Тема 1.8. Прогрессивные транспортно-технологические системы при перевозках грузов

Тема 2. Взаимодействие в транспортно-логистических системах

Тема 2.1. Формы взаимодействия видов транспорта

Тема 2.2. Процесс выбора поставщиков

Тема 2.3. Выбор территориально-удалённого поставщика на основе анализа полной стоимости

Тема 2.4. Выбор перевозчика на основе качественных и количественных показателей

Тема 2.5. Аутсорсинг в транспортно-логистических системах. Собеседование

Тема 3. Организация доставки грузов

Тема 3.1. Алгоритм организации доставки грузов

Тема 3.2. Базисные и транспортные условия поставок. Транспортные коридоры России

Тема 3.3. Оптимизация транспортных цепей и их звеньев с учётом критерия оптимальности

Тема 3.4. Формирование транспортно-логистических цепей поставки продукции

Тема 3.5. Определение потребности в перегрузочных средствах в звеньях цепи поставки

Тема 3.6. Определение потребности в транспортных средствах в звеньях цепи поставки

Тема 3.7. Определение потребности в горюче- смазочных материалах для транспортных средств в звеньях цепи поставки

Тема 3.8. Определение логистических издержек в транспортно-логистической цепи поставок

Тема 4. Применение логистического подхода при решении задач доставки грузов

Тема 4.1. Оптимизационные расчеты логистических процессов в цепи доставки грузов

Тема 4.2. Анализ грузооборота, определение количества единиц транспортируемого груза по пунктам

Тема 4.3. Формирование маятниковых и кольцевых маршрутов развоза продукции по пунктам

Тема 4.4. Разработка графиков развоза продукции по пунктам

Тема 4.5. Разработка и выбор варианта доставки грузов по методу минимальных затрат

Тема 4.6. Определение размера гарантийных запасов в цепи поставки

Тема 4.7. Определение полных логистических издержек поставщика, связанных с вариантом доставки

Тема 4.8. Определение полных логистических издержек покупателя, связанных с вариантом доставки

Тема 4.9. Обоснование выбора варианта доставки груза для поставщика и покупателя

Тема 4.10. Разработка моделей перспективных процессов транспортных предприятий

Тема 5. Комплексная оценка качества продукции

Тема 5.1. Основные направления транспортной политики, определяющие повышение сохранности грузов

Тема 5.2. Отечественный и зарубежный опыт разработки систем управления качеством

Тема 5.3. Цель, этапы и базовые значения показателей оценки качества транспортной продукции. Классификация показателей качества продукции транспорта

Тема 5.4. Функции и методы управления качеством перевозок

Тема 5.5. Управление качеством транспортного обслуживания (Комплексное «колесо качества»). Собеседование

Аннотация по дисциплине Складская логистика

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.04

Курс 4, Семестр 7, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Роль и место складирования в логистической системе

Тема 1.1. Основные термины и понятия. Сущность складской логистики. Собеседование

Тема 1.2. Цели и задачи, основные функции

Тема 1.3. Классификация складов

Тема 1.4. Формы организации складского хозяйства. Собеседование

Тема 1.5. Логистические решения в складировании

Тема 1.6. Задачи управления качеством, их характеристики, характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач в складской деятельности

Тема 2. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования

Тема 2.1. Выбор типа, количества и мощности складов. Собеседование

Тема 2.2. Методы решения задачи размещения распределительных центров

Тема 2.3. Методы определения места расположения склада на обслуживаемой территории

- Тема 2.4. Моделирование логистических процессов на складах
- Тема 2.5. Принятие решения о пользовании услугами наёмного склада
- Тема 3. Организация технологического процесса на складе (лабораторный практикум)
- Тема 3.1. Понятие технологического процесса
- Тема 3.2. Принципы логистической организации складских процессов
- Тема 3.3. Входной контроль поставок товаров на складе
- Тема 3.4. Организация разгрузки продукции и транспортировка её к месту приёма
- Тема 3.5. Поступление и приёмка продукции на склад
- Тема 3.6. Размещение продукции на хранение
- Тема 3.7. Отборка, комплектация и отпуск продукции
- Тема 3.8. Обработка возвращаемой продукции
- Тема 3.9. Торговая и складская документация. Собеседование
- Тема 4. Эффективное использование складских площадей
- Тема 4.1. Определение размеров склада
- Тема 4.2. Методика расчета площадей отдельных технологических зон склада
- Тема 4.3. Определение полезной площади
- Тема 4.4. Определение площади, занятой приёмочными и отпускными операциями
- Тема 4.5. Определение служебной площади
- Тема 4.6. Определение вспомогательной площади
- Тема 4.7. Определение потребности в подъёмно-транспортном оборудовании. Собеседование
- Тема 5. Показатели складской деятельности
- Тема 5.1. Показатели сохранности материальных ценностей и качества обслуживания потребителей
- Тема 5.2. Показатели экономической эффективности склада
- Тема 5.3. Показатели интенсивности работы склада
- Тема 5.4. Показатели эффективности использования складских площадей и объемов
- Тема 5.5. Показатели производительности труда складского персонала
- Тема 5.6. Показатели использования складского оборудования
- Тема 5.7. Сертификация в складской деятельности. Собеседование
- Тема 6. Обеспечение безопасности складских процессов
- Тема 6.1. Обеспечение технической и пожарной безопасности складских логистических процессов
- Тема 6.2. Обеспечение санитарных требований в складской деятельности. Собеседование

Аннотация по дисциплине Управление проектами в транспортно-логистических системах

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.05

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основы управления проектами в логистике

Тема 1.1. Управление проектами: основные понятия

Тема . Термины и определения в управлении проектом

Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда проекта

Тема . Взаимодействие внешних и внутренних участников проекта

Тема 1.3. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов

Тема . Организационная структура управления проекта

Тема 1.4. Экономические аспекты проекта. Эффект и эффективность реализации проекта

Тема . Методы оценки эффективности проекта

Тема 1.5. Управление проектными рисками

Тема . Мероприятия по снижению рисков

Тема 1.6. Планирование проекта. Иерархическая структура работ

Тема . План-график выполнения проекта

Тема 1.7. Сетевой анализ и календарное планирование проекта

Тема . Календарный план проекта

Тема 1.8. Формирование финансовых ресурсов проекта

Тема . Выбор источников финансирования проекта

Тема 1.9. Управление коммуникациями проекта

Тема . Выбор способа коммуникации участников проекта

Тема 1.10. Закрытие проекта. Основные процедуры

Тема . Причины закрытия проекта

Тема 2. Мониторинг транспортно-логистических систем и методы оценки прогресса в области улучшения качества

Тема 2.1. Контроль реализации проекта. Управление изменениями

Тема . Формирование команды проекта и мониторинг транспортно-логистической системы

Тема 2.2. Управление качеством проекта

Тема . Практическая работа: Мониторинг транспортно-логистических систем и методы оценки прогресса в области улучшения качества

Тема 2.3. Логистика проекта и управление контрактами

Тема . Формирование пакета проектов

Аннотация по дисциплине Управление проектами на транспорте

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.05

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Проект как средство решения задач в транспортной логистике

Тема . Жизненный цикл и фазы проекта

Тема 2. Виды проектов на транспорте

Тема . Проекты систем доставки с участием водного транспорта

Тема . Транспортные проекты

Тема . Проекты развития транспортной инфраструктуры

Тема . Мультипроекты

Тема 3. Стратегии и организационные цели проекта

Тема . Критерии отбора приоритетного варианта проекта

Тема 4. Организационная структура и команда проекта

Тема . Выбор организационной структуры проекта

Тема . Состав команды проекта.

Тема 5. Риски проекта

Тема . Мероприятия по снижению рисков проекта

Тема 6. Планирование проекта: смета и бюджет проекта

Тема . Составление сметы проекта

Тема 7. Контроль и аудит проекта

Тема . Мониторинг и методы оценки прогресса в области улучшения качества на транспорте.

Творческая работа "Контроль и аудит проекта"

Тема 8. Завершение проекта

Тема . Процесс закрытия проекта

Тема 9. Виртуальные проекты и управление ими

Тема 10. Окружение проекта

Тема 11. Этапы проектирования транспортной системы

Тема . Выбор оптимального варианта транспортной системы

Тема 12. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта

Тема 13. Источники инвестиций проекта

Аннотация по дисциплине Оптимизация транспортно-логистических процессов

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.06

Курс 4, Семестр 7, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Транспортно-логистический процесс и его основные этапы

Тема . Получение и обработка заказов (собеседование)

Тема . Оформление сопроводительной документации (собеседование)

Тема . Выполнение заказа (собеседование)

Тема . Передача груза в пункте назначения (собеседование)

Тема . Контроль за реализацией транспортной продукции (собеседование)

Тема 2. Инфраструктура транспортно-логистических систем как объект оптимизации

Тема . Товарно-транспортный поток как связующее звено элементов транспортно-логистической системы (собеседование)

Тема . Основные элементы транспортно-логистической системы (собеседование)

Тема . Обеспечивающие подсистемы транспортно-логистической системы (собеседование)

Тема . Виды транспортно-логистических систем (собеседование)

Тема 3. Проектирование транспортно-логистических систем

Тема . Принципы проектирования

Тема . Этапы проектирования и содержание разделов

Тема . Выбор перевозчика и логистического посредника в многокритериальной постановке

Тема . Выбор перевозчика и логистического посредника в многокритериальной постановке: решение задачи с использованием стандартных программных средств

Тема 4. Планирование и организация работы транспортно-логистических систем на микро- и макро-уровне, выработка и проведение корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности перевозок

Тема . Состав транспортно-логистической системы региона

Тема . Показатели работы транспортно-логистических систем (лабораторная работа 1)

Тема 5. Определение потребности в элементах транспортно-логистической системы с учетом организации перемещения и характеристик товарно-транспортного потока

Тема . Производительность перегрузочного терминала транспортно-логистической системы: постановка задачи и алгоритм решения (лабораторная работа 2)



Тема . Производительность перегрузочного терминала транспортно-логистической системы: решение задач (лабораторная работа 2)

Тема . Среднесуточное поступление грузов и транспортных средств в рамках транспортно-логистической системы: постановка и алгоритм решения задачи (лабораторная работа 2)

Тема . Среднесуточное поступление грузов и транспортных средств в рамках транспортно-логистической системы: решение задачи на примере транспортно-логистической системы (лабораторная работа 2)

Тема . Определение оптимального количества транспортных средств для перевозки и грузообработки заданного объема груза транспортными компаниями и терминалами: алгоритм и средства решения задачи (лабораторная работа 2)

Тема . Определение оптимального количества транспортных средств для перевозки и грузообработки заданного объема груза транспортными компаниями и терминалами: решение задачи на примере транспортно-логистической системы (лабораторная работа 2)

Тема 6. Определение параметров оптимизации цепей и звеньев транспортно-логистической системы с учетом критериев оптимальности

Тема . Критерии оптимальности работы цепей и звеньев транспортно-логистической системы: формирование системы критериев (лабораторная работа 3)

Тема . Критерии оптимальности работы цепей и звеньев транспортно-логистической системы: алгоритм и инструменты решения задачи (лабораторная работа 3)

Тема . Критерии оптимальности работы цепей и звеньев транспортно-логистической системы: решение задачи на примере транспортно-логистической системы (лабораторная работа 3)

Тема . Направления оптимизации транспортно-логистических систем: общая характеристика и инструментарий (лабораторная работа 3)

Тема . Направления оптимизации транспортно-логистических систем: выработка направлений и предложений на примере транспортно-логистической системы (лабораторная работа 3)

Аннотация по дисциплине Оптимизация транспортных процессов

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.06

Курс 4, Семестр 7, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Транспортный процесс и перевозки

Тема . Понятие транспортного процесса при перевозке грузов и пассажиров (собеседование)

Тема . Грузы, грузооборот и объем перевозок (собеседование)

Тема . Виды перевозок и их маршруты (собеседование)

Тема . Требования, предъявляемые к подвижному составу (собеседование)

Тема . Требования, предъявляемые к терминалам и их оборудованию (собеседование)

Тема 2. Транспортная инфраструктура и объекты оптимизации

Тема . Основные элементы транспортной инфраструктуры (собеседование)

Тема . Подвижной состав (собеседование)

Тема . Транспортные коммуникации и сооружения (собеседование)

Тема . Терминалы и транспортные узлы (собеседование)

Тема 3. Проектирование транспортных систем

Тема . Принципы проектирования

Тема . Этапы проектирования и содержание разделов

Тема . Выбор перевозчика и логистического посредника в многокритериальной постановке

Тема . Выбор перевозчика и логистического посредника в многокритериальной постановке: решение задачи с использованием стандартных программных средств

Тема 4. Планирование и организация работы транспортных комплексов городов и регионов, выработка и проведение корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности перевозок

Тема . Состав транспортной системы региона

Тема . Показатели работы транспортных комплексов городов и регионов (лабораторная работа 1)

Тема 5. Определение потребности в подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок

Тема . Производительность перегрузочного пункта транспортной системы: постановка задачи (лабораторная работа 2)

Тема . Производительность перегрузочного пункта транспортной системы: решение задач (лабораторная работа 2)

Тема . Среднесуточное поступление грузов и транспортных средств в рамках транспортной системы: постановка и алгоритм решения задачи (лабораторная работа 2)

Тема . Среднесуточное поступление грузов и транспортных средств в рамках транспортной системы: решение задачи на примере транспортной системы (лабораторная работа 2)

Тема . Определение оптимального количества транспортных средств для перевозки заданного объема груза транспортными компаниями: алгоритм и средства решения задачи (лабораторная работа 2)

Тема . Определение оптимального количества транспортных средств для перевозки заданного объема груза транспортными компаниями: решение задачи на примере транспортного предприятия (лабораторная работа 2)

Тема 6. Определение параметров оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности

Тема . Критерии оптимальности работы цепей и звеньев транспортной системы: формирование системы критериев (лабораторная работа 3)

Тема . Критерии оптимальности работы цепей и звеньев транспортной системы: формирование системы критериев: алгоритм и инструменты решения задачи (лабораторная работа 3)

Тема . Критерии оптимальности работы цепей и звеньев транспортной системы: формирование системы критериев: решение задачи на примере транспортной системы или предприятия (лабораторная работа 3)

Тема . Направления оптимизации транспортных систем: общая характеристика и инструментарий (лабораторная работа 3)

Тема . Направления оптимизации транспортных систем: решение задачи на примере транспортной системы или предприятия (лабораторная работа 3)

Аннотация по дисциплине Логистика внешнеторговых операций

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.07

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Профессиональная деятельность в сфере внешнеторговых поставок и перевозок

Тема 1.1. Государственное регулирование внешней торговли

Тема 1.2. Формы международных расчетов по товарным и транспортным операциям

Тема 1.3. Содержание внешнеторговых контрактов купли-продажи и их транспортные условия

Тема . Правила толкования международных торговых терминов «Инкотермс-2010»

Тема . Базисные условия поставки товаров

Тема 1.4. Эксплуатационные и экономические показатели внешнеторговой перевозки (Комплект типовых задач)

Тема . Задание 1. Характеристика груза и выбор судна

Тема . Задание 2. Характеристика портов отправления и назначения и расчет продолжительности грузовых операций

Тема . Задание 3. Определение загрузки судна

Тема . Задание 4. Расчет временных параметров рейса

Тема . Задание 5. Расчет фрахтовой ставки и показателей эффективности рейса

Тема 1.5. Судовые сборы и платы

Тема 1.6. Типы договоров международной перевозки грузов

Тема . Содержание рейсового чартера

Тема . Рейсовый чартер и его оформление

Тема . Тайм-чартер

Тема 1.7. Формы посредничества в международных транспортных операциях

Тема . Обязанности морского агента

Тема 1.8. Этапы фрахтования судов

Тема . Твердые и условные оферты

Тема . Обмен офертами

Тема 1.9. Международные транспортные коридоры как логистическая инфраструктура

Тема 2. Состав транспортной документации при международной перевозке и документы, подтверждающие её качество. Контрольная работа.

Тема 2.1. Виды транспортной документации в международных перевозках

Тема 2.1. Коносаменты: функции и виды

Тема . Стандартные оговорки в коносаментах

Тема . Оформление коносамента CONGENBILL

Тема 2.2. Международная автотранспортная накладная CMR

Тема 2.3. Международная железнодорожная накладная CMGS

Тема 2.4. Авиационная накладная AIRBILL

Тема 2.5. Некачественные перевозки. Виды, причины и расследование случаев несохранности грузов

Тема . Оформление несохранной перевозки

Тема . Оформление случаев несохранной перевозки

Тема 3. Таможенная составляющая логистики

Тема 3.1. Порядок перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу

Тема 3.2. Влияние базиса поставки на обязанности сторон внешнеторговой сделки по таможенному оформлению

Тема 3.3. Определение таможенной стоимости товара с учетом расходов на погрузку, перегрузку и страхование

Тема . Расчет таможенной стоимости товара

Тема . Расчет таможенной стоимости

Тема 3.4. Этапы декларирования товаров

Тема 3.5. Таможенный контроль

## Аннотация по дисциплине Логистика таможенных операций

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.07

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Таможенная деятельность: технологии, алгоритмы решения профессиональных задач

Тема 1.1. История развития и современная система таможенных органов России

Тема 1.2. Система таможенного законодательства Евразийского экономического союза

Тема 1.3. Основные принципы перемещения товаров через таможенную границу

Тема 1.4. Основные принципы перемещения транспортных средств через таможенную границу

Тема . Порядок пропуска транспортных средств через таможенные посты и порты

Тема . Порядок пропуска транспортных средств через таможенные посты и порты

Тема 1.5. Формы таможенного контроля

Тема 1.6. Таможенные процедуры

Тема . Таможенные процедуры

Тема . Условия помещения товара под таможенную процедуру

Тема . Условия помещения товара под таможенную процедуру

Тема 1.7. Таможенно-тарифное регулирование

Тема 1.8. Валютный контроль

Тема 1.9. Базисные условия поставки товаров при организации международных перевозок

Тема . Базисы группы Е и F: распределение обязанностей по логистическим операциям доставки

Тема . Базисы группы Е и F: распределение обязанностей по логистическим операциям доставки

Тема . Базисы группы С: распределение обязанностей по логистическим операциям доставки

Тема . Базисы группы С: распределение обязанностей по логистическим операциям доставки

Тема . Базисы группы D: распределение обязанностей по логистическим операциям доставки

Тема . Доклады в виде презентаций по разделу 1

Тема 1.10. Международные цепи поставок

Тема . Практическая работа "Выбор транспортной схемы с учетом таможенной стоимости"

Тема 2. Документальное оформление таможенных операций, включая составляющую качества (Комплект типовых задач)

Тема 2.1. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (ТН ВЭД)

Тема . Классификация товаров

Тема . Задание 1. Классификация товаров

Тема 2.2. Таможенная статистика

Тема 2.3. Сертификаты в таможенной деятельности

Тема 2.4. Международные транспортные накладные

Тема . Оформление международных транспортных документов

Тема . Задание 2. Оформление международных транспортных документов

Тема 2.5. Коммерческие документы: контракт и сопутствующие документы

Тема . Инвойс (коммерческий счет)

Тема 2.6. Таможенная декларация и её виды

Тема . Декларирование товаров

Тема . Задание 3. Декларирование товаров

Тема . Расчет таможенной стоимости товара

Тема . Расчет таможенных платежей

Тема 2.7. Информационные системы в таможенной сфере

Тема 2.8. Система управление качеством Федеральной таможенной службы

Аннотация по дисциплине Техническое регулирование в транспортно-логистических системах

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.ДВ.08

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля:Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Транспортно-логистические системы как объект технического регулирования

Тема 1.1. Понятие, характеристики, функции логистических систем на транспорте

Тема 1.2. Структура, виды, принципы построения транспортно-логистических систем

Тема 1.3. Инфраструктура транспортно-логистических систем

Тема 1.4. Объекты технического регулирования в транспортно-логистических системах

Тема 2. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия

Тема 2.1. Понятие и принципы технического регулирования

Тема 2.2. Документация по созданию и обеспечению функционирования системы технического регулирования, обеспечения качества и контролю ее эффективности

Тема . Виды, функции, порядок разработки технических регламентов

Тема . Цели и задачи стандартизации

Тема . Виды, функции, порядок разработки стандартов

Тема . Объекты и механизм стандартизации

Тема . Система стандартизации в РФ

Тема . Сертификация продукции и услуг

Тема . Участники сертификации

Тема . Декларирование как форма подтверждения соответствия

Тема . Порядок проведения и схемы декларирования

Тема . Технические условия и их применение

Тема 2.3. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов

Тема 3. Зарубежный опыт технического регулирования

Тема 3.1. Общая характеристика и принципы технического регулирования в зарубежных странах

Тема 3.2. Техническое регулирование в странах Европейского Союза

Тема 3.3. Старый, Новый и Глобальный подходы к техническому регулированию в странах Европейского Союза

Тема 3.4. Значение и развитие европейской системы стандартизации

Тема 4. Техническое регулирование в транспортно-логистических системах

- Тема 4.1. Общая характеристика и направления технического регулирования в транспортно-логистических системах
- Тема 4.2. Технические регламенты на объекты транспортно-логистических систем с участием железнодорожного транспорта
- Тема 4.3. Технические регламенты на объекты транспортно-логистических систем с участием воздушного транспорта
- Тема 4.4. Технические регламенты на объекты транспортно-логистических систем с участием автомобильного транспорта
- Тема 4.5. Технические регламенты на объекты транспортно-логистических систем с участием морского транспорта
- Тема 4.6. Технические регламенты на объекты транспортно-логистических систем с участием внутреннего водного транспорта
- Тема 4.7. Недостатки и проблемы существующей системы технического регулирования
- Тема . Анализ технического регулирования в отдельных транспортно-логистических системах. Система нормативно-технической документации по обеспечению качества перевозок (практическая работа 1)
- Тема . Недостатки и проблемы технического регулирования в отдельных транспортно-логистических системах (контрольная работа 1)
- Тема 4.8. Общие направления развития технического регулирования в транспортно-логистических системах
- Тема . Направления развития технического регулирования в отдельных транспортно-логистических системах (контрольная работа 1)
- Тема . Совершенствование системы нормативно-технической документации в целях обеспечения качества перевозок и контроля её эффективности (контрольная работа 1)
- Тема 5. Эффективность технического регулирования и стандартизации. Мониторинг и оценка прогресса в области улучшения качества
- Тема 5.1. Методические подходы к оценке экономической эффективности стандартизации
- Тема . Оценка эффективности стандартизации в транспортной отрасли (контрольная работа 2)
- Тема 5.2. Методические подходы к оценке экономической эффективности технического регулирования
- Тема . Оценка эффективности технического регулирования в транспортной отрасли (контрольная работа 2)
- Тема 5.3. Мониторинг и оценка прогресса в области улучшения качества
- Тема . Формирование системы мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества перевозок в транспортно-логистических системах (практическая работа 2)

Аннотация по дисциплине Техническое регулирование на транспорте

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.1.В.ДВ.08

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля: Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Транспорт и его инфраструктура как объекты технического регулирования

Тема 1.1. Транспортный комплекс страны и его общая характеристика

Тема 1.2. Техничко-экономические характеристики различных видов транспорта

Тема 1.3. Инфраструктура транспорта

Тема 1.4. Объекты технического регулирования на транспорте

Тема 2. Техническое регулирование в обеспечении качества перевозок грузов и пассажиров

Тема 2.1. Сущность, понятие и принципы технического регулирования

Тема 2.2. Документация по созданию и обеспечению функционирования системы технического регулирования в области перевозок, обеспечения качества и контролю ее эффективности

Тема . Виды, функции, порядок разработки технических регламентов на транспорте

Тема . Цели и задачи стандартизации в транспортной отрасли

Тема . Виды, функции, порядок разработки стандартов на предоставление транспортных услуг

Тема . Объекты стандартизации и механизм её реализации

Тема . Система стандартизации в транспортном комплексе РФ

Тема . Сертификация продукции и услуг, предоставляемых на транспорте

Тема . Участники сертификации транспортных услуг

Тема . Декларирование как форма подтверждения соответствия транспортных услуг

Тема . Порядок проведения и схемы декларирования в сфере транспортных услуг

Тема . Технические условия и их применение на транспорте

Тема 2.3. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов в сфере деятельности транспорта

Тема 3. Зарубежный опыт технического регулирования в транспортном комплексе

Тема 3.1. Общая характеристика и принципы технического регулирования в зарубежных странах

Тема 3.2. Техническое регулирование в странах Европейского Союза

Тема 3.3. Старый, Новый и Глобальный подходы к техническому регулированию в странах Европейского Союза

Тема 3.4. Значение и развитие европейской системы стандартизации

Тема 4. Техническое регулирование на транспорте

Тема 4.1. Общая характеристика и направления технического регулирования в транспортном комплексе

Тема 4.2. Технические регламенты на объекты железнодорожного транспорта

Тема 4.3. Технические регламенты на объекты воздушного транспорта

Тема 4.4. Технические регламенты на объекты автомобильного транспорта

Тема 4.5. Технические регламенты на объекты морского транспорта

Тема 4.6. Технические регламенты на объекты внутреннего водного транспорта

Тема 4.7. Недостатки и проблемы существующей системы технического регулирования

Тема . Анализ технического регулирования на отдельных видах транспорта. Система нормативно-технической документации по обеспечению качества перевозок (практическая работа 1)

Тема . Недостатки и проблемы технического регулирования на отдельных видах транспорта (контрольная работа 1)

Тема 4.8. Общие направления развития технического регулирования на транспорте

Тема . Направления развития технического регулирования на отдельных видах транспорта (контрольная работа 1)

Тема . Совершенствование системы нормативно-технической документации в целях обеспечения качества перевозок и контроля её эффективности (контрольная работа 1)

Тема 5. Эффективность технического регулирования и стандартизации. Мониторинг и оценка прогресса в области улучшения качества

Тема 5.1. Методические подходы к оценке экономической эффективности стандартизации

Тема . Оценка эффективности стандартизации в транспортной отрасли (контрольная работа 2)

Тема 5.2. Методические подходы к оценке экономической эффективности технического регулирования

Тема . Оценка эффективности технического регулирования в транспортной отрасли (контрольная работа 2)

Тема 5.3. Мониторинг и оценка прогресса в области улучшения качества

Тема . Изучение подходов к оценке и разработка предложений по повышению эффективности технического регулирования и стандартизации в сфере обеспечения качества перевозок и контроль её эффективности (контрольная работа 2)

Аннотация по дисциплине Управление рисками в транспортно-логистических системах

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.ДВ.09

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля:Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Риски в транспортно-логистических системах (ПК-11)

Тема 1.1. Транспортно-логистическая система как объект управления.

Тема 1.2. Причины рисков. Классификация рисков.

Тема 1.3. Риски в транспортно-логистических системах.

Тема 1.4. Деловая игра "Принятие решений и оправданный риск при доставке груза"

Тема 2. Анализ методов и средств анализа риска в транспортно-логистических системах(ПК-1)

Тема 2.1. Анализ состояния и динамики объектов деятельности в транспортно-логистических системах

Тема 2.2. Особенности классификации методов анализа и оценки риска в транспортно-логистических системах

Тема 2.3. Количественные и статистические методы оценки рисков в системе доставки грузов

Тема 2.4. Метод построения дерева решений для транспортно-логистических систем

Тема 2.5. Маржинальный анализ для транспортно-логистических систем

Тема 2.6. Альтернативные методы анализа и оценки рисков в транспортно-логистических системах

Тема 2.7. Качественные методы анализа и оценки рисков в транспортно-логистических системах

Тема 2.8. Современные технические средства как инструмент анализа и оценки рисков в транспортно-логистических системах

Тема 2.9. Тест по компетенции ПК-1

Тема 3. Принятие решений в условиях неопределенности при функционировании транспортно-логистической системы (ПК-6)

Тема 3.1. Этапы управления риском и их краткая характеристика. Организационно-управленческие решения при снижении риска.

Тема . Организационно-управленческие решения при сохранении риска. Организационно-управленческие решения при передаче риска.

Тема . Характеристика структур управления рисками в транспортно-логистических системах



Тема 3.2. Особенности принятия решений в условиях неопределенности в транспортно-логистических системах

Тема 3.3. Особенности принятия финансовых решений в условиях неопределенности транспортно-логистическими предприятиями

Тема 3.4. Принятие решений в условиях неопределенности при осуществлении внешнеэкономической деятельности на транспорте. Хеджирование как способ управления риском

Тема 3.5. Страхование как способ передачи риска

Тема . Виды страхования в транспортно-логистических системах

Тема . Страхование на водном транспорте

Тема . страхование на автомобильном транспорте

Тема . страхование на др. видах транспорта

Тема . Особенности страхования в транспортно-логистических системах в целом

Аннотация по дисциплине Управление рисками на транспорте

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.1.В.ДВ.09

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 144/4

Форма контроля:Экзамен,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Риски предприятий как объект управления, их виды и особенности. Сущность и структурная характеристика рисков. Классификация рисков. оправданный риск при принятии решений. Основные типы рисков на транспорте (ПК-11)

Тема 1.1. Риски предприятий как объект управления, их виды и особенности. Сущность и структурная характеристика рисков. Классификация рисков. Оправданный риск при принятии решений

Тема 1.2. Основные типы рисков на транспорте

Тема 1.3. Деловая игра "Риски при перевозке груза и способы их снижения"

Тема 1.4. Собеседование по компетенции ПК-11

Тема 2. Анализ необходимых методов и средств анализа рисков (ПК-1)

Тема 2.1. Анализ состояния и динамики объектов деятельности на транспорте

Тема 2.2. Классификация методов анализа и оценки риска.

Тема 2.3. Количественные методы оценки риска. Статистические методы оценки риска

Тема 2.4. Количественные методы оценки риска. Метод построения дерева решений

Тема 2.5. Количественные методы оценки риска. Маржинальный анализ.

Тема 2.6. Другие количественные методы анализа и оценки риска

Тема 2.7. Качественные методы анализа и оценки риска. Краткая характеристика

Тема 2.8. Использование для оценки и анализа риска современных технических средств.

Тема 2.9 . Собеседование по компетенции ПК-1

Тема 3. Принятие решений в условиях неопределенности. Этапы управления риском. Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности при управлении риском на транспорте. Характеристика структур управления рисками на предприятии (ПК-6)

Тема 3.1. Этапы управления риском и их краткая характеристика. Организационно-управленческие решения при снижении риска. Организационно-управленческие решения при сохранении риска. Организационно-управленческие решения при передаче риска. Характеристика структур управления рисками на предприятии

Тема 3.2. Особенности принятия решений в условиях неопределенности на транспорте

Тема 3.3. Особенности принятия финансовых решений в условиях неопределенности транспортными предприятиями

Тема 3.4. Принятие решений в условиях неопределенности при осуществлении внешнеэкономической деятельности на транспорте. Хеджирование как способ управления риском

Тема 3.5. Страхование как способ передачи риска

Тема . страхование на водном транспорте

Тема . страхование на автомобильном транспорте

Тема . страхование на воздушном транспорте

Тема 3.6. Собеседование по компетенции ПК-6

Аннотация по дисциплине Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:01

Курс 1,1,2,2,3,3, Семестр 1,2,3,4,5,6, Общая трудоемкость 328/0

Форма контроля:Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Фундаментальные и общетеоретические знания,способствующие обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности. Собеседование.

Тема 1.1. Развитие специальных физических качеств, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность.

Тема 1.2. Образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности.Научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни.

Тема 1.3. Общая физическая, спортивная, профессионально-прикладная подготовки в образовательном процессе будущих специалистов для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Тема 1.4. Развитие специальных физических качеств, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность.

Тема 2. Фундаментальные и общетеоретические знания,способствующие обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности. Собеседование.

Тема 2.1. Методики самостоятельного освоения отдельных элементов в профессионально-прикладной физической подготовке для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Тема 2.2. Развитие специальных физических качеств, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность.

Тема 2.3. Общая физическая, спортивная, профессионально- прикладная подготовки в образовательном процессе будущих специалистов для организации своей жизни в соответствии с социально значимыми представлениями о здоровом образе жизни.

Тема 2.4. Методики самостоятельного освоения отдельных элементов в профессионально-прикладной физической подготовке для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Тема 2.5. Развитие специальных физических качеств, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность.

Тема 2.6. Средства и методы мышечной релаксации в спорте и повседневной жизни. Массаж, самомассаж для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Тема 3. Элементарные и узкоспециальные знания, для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Собеседование.

Тема 3.1. Общая физическая, спортивная, профессионально-прикладная подготовки в образовательном процессе будущих специалистов для организации своей жизни в соответствии с социально значимыми представлениями о здоровом образе жизни.

Тема 3.2. Развитие специальных физических качеств, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность.

Тема 3.3. Общая физическая, спортивная, профессионально-прикладная подготовки в образовательном процессе будущих специалистов для организации своей жизни в соответствии с социально значимыми представлениями о здоровом образе жизни.

Тема 3.4. Развитие специальных физических качеств, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность.

Тема 3.5. Методики самостоятельного освоения отдельных элементов в профессионально-прикладной физической подготовке для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Тема 3.6. Правила личной и общественной гигиены, способствующие обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Аннотация по дисциплине Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.2.В.01

Курс 1, Семестр 2, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет с оценкой,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

\* умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Задачи профессиональной деятельности, связанной с управлением качества транспортно-логистических систем; методы, средства, технологии решения этих задач.

Тема 1.1. Основные понятия качества и методы управления им

Тема 1.2. Показатели оценки технического уровня качества продукции.

Тема 1.3. Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обуславливающие качество перевозок и внедрение современных транспортно-логистических систем, технологий перевозок

Тема 1.4. Система показателей качества грузовых перевозок, нормативные и правовые документы, регламентирующие её номенклатуру.

Тема 1.5. Показатели качества пассажирских перевозок, безопасность перевозочного процесса.

Тема 2. Применение навыков и знаний профессиональной деятельности в производственной сфере.

Тема 2.1. Общая характеристика компании . Организация транспортно-технологических процессов на предприятии

Тема 2.2. Организационная структура конкретного предприятия, основные функции, состав.

Тема 2.3. Общая характеристика видов транспорта и пути повышения управления качеством.

Тема 2.4. Анализ правовых, нормативных, организационных документов по организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств.

Тема 2.5. Научно- исследовательская деятельность. Изучение материала по индивидуальному заданию.

Тема 2.6. Подготовка и защита отчёта по учебной практике.

Аннотация по дисциплине Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.2.В.02

Курс 2, Семестр 4, Общая трудоемкость 216/6

Форма контроля:Зачет с оценкой,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2.)

\* способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4.)

\* умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5.)

\* способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Характеристика предприятия, являющегося базой практики. Анализ деятельности предприятия с использованием необходимых методов определения показателей и средств анализа качества.

Тема 1.1. Общая характеристика предприятия. Организационно-правовая форма. Основные собственники. Организационная структура предприятия. Описание метод управления и регулирования, используемых в отрасли (ПК1, ПК2 ).

Тема 1.2. Виды деятельности, выпускаемая продукция, предоставляемые услуги. Этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги ( ПК2.)

Тема 1.3. Краткая характеристика основных фондов (здания, сооружения, транспортные средства, производственное оборудование, склады, терминалы и т.д.).

Тема 1.4. Основные производственные и экономические показатели и динамика объектов за последние три года (ПК4).

Тема 2. Виды деятельности предприятия. Выпускаемая продукция и предоставляемые услуги. Этапы жизненного цикла продукции и транспортно-логистических услуг.

Тема 2.1. Оптимизация процессов по обеспечению качества транспортно-логистического обслуживания перевозок на предприятии (ПК6 ).

Тема . Анализ современного состояния организации. Выявление существующих проблем.

Тема 2.2. Разработка предложений по совершенствованию работы и по принятию оптимизационных решений проблем организации. Составление планов и программ по организационно-управленческой и инновационной деятельности на предприятии (ПК5 ).

Тема 2.3. Система принятия решений (в том числе в условиях неопределенности). Подходы и принципы оптимизации транспортно-логистического процесса ПК4, ПК5).

Тема 3. Система принятия решений (в том числе в условиях неопределенности). Подходы и принципы оптимизации транспортно-логистического процесса (ПК1, ПК2, ПК4, ПК5).

Аннотация по дисциплине Производственная практика (технологическая)

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:Б.2.В.03

Курс 3,4, Семестр 6,7, Общая трудоемкость 648/18

Форма контроля: Зачет с оценкой,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2.)

\* способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4.)

\* умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5.)

\* способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6.)

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

\* умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Характеристика предприятия, являющегося базой практики. Анализ деятельности предприятия с использованием необходимых методов определения показателей и средств анализа качества.

Тема 1.1. Общая характеристика предприятия. Организационно-правовая форма. Основные собственники. Организационная структура предприятия. Описание метод управления и регулирования, используемых в отрасли.

Тема 1.2. Виды деятельности, выпускаемая продукция, предоставляемые услуги. Этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

Тема 1.3. Рынки на которых работает предприятие. Состав клиентов. Характеристика основных конкурентов.

Тема 1.4. Краткая характеристика основных фондов (здания, сооружения, транспортные средства, производственное оборудование, склады, терминалы и т.д.).

Тема 1.5. Основные производственные и экономические показатели и динамика объектов за последние три года.

Тема 1.6. Сильные и слабые стороны организации с точки зрения успешной конкуренции на базовом рынке (SWOT-анализ).

Тема 2. Виды деятельности предприятия. Выпускаемая продукция и предоставляемые услуги. Этапы жизненного цикла продукции и транспортно-логистических услуг.

Тема 3. Оптимизация процессов по обеспечению качества транспортно-логистического обслуживания перевозок на предприятии.

Тема 4. Оформление отчета по итогам практики в соответствии с требованиями

Тема 5. Анализ и оценка производственных и непроизводственных затрат предприятия. Разработка предложений по совершенствованию работы предприятия.

Тема 4.1. Анализ современного состояния организации. Выявление существующих проблем.

Тема 4.2. Разработка проблемно-ориентированных методов и предложений по преодолению существующих проблем организации, оптимизации процессов обеспечения качества

Тема 4.3. Анализ и оценка производительных и непроизводительных затрат организации

Тема 4.4. Разработка предложений по совершенствованию работы и по принятию оптимизационных решений проблем организации. Составление планов и программ по организационно-управленческой и инновационной деятельности на предприятии.

Тема 6. Система принятия решений (в том числе в условиях неопределенности). Подходы и принципы оптимизации транспортно-логистического процесса

Тема 7. Порядок и технология превентивных мероприятий, направленных на управление качеством.

Тема 8. Система повышения квалификации, консультирования, прививания работникам навыков в области профессиональной деятельности по управлению качеством транспортно-логистических услуг

Тема 9. Оформление отчета по итогам практики в соответствии с требованиями

Аннотация по дисциплине Производственная практика (преддипломная)

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.2.В.04

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 108/3

Форма контроля: Зачет с оценкой,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2.)

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

\* способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4.)

\* умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5.)

\* способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6.)

\* способностью руководить малым коллективом (ПК-7.)

\* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)

\* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)

\* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)

\* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)

\* умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности (ПК-12.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Организация сбора данных для написания ВКР, анализ состояния и динамики деятельности предприятия с использованием необходимых методов и средств анализа

Тема 2. Основные этапы и стадии теоретического исследования в рамках выполнения ВКР. Сбор, анализ и обработка данных необходимых для решения поставленных задач, с применением знаний этапов жизненного цикла продукции или услуги

Тема 3. Сбор, анализ и обработка данных, необходимых для решения задач своей профессиональной деятельности с применением навыков и методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Тема 4. Оперативные, постановочные и проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.

Тема 5. Выбор инструментальных средств формирования ВКР, обработка данных в соответствии с поставленной задачей, на основе анализа и оценки производительных и непроизводительных затрат предприятия

Тема 6. Формирование данных для проведения исследований в рамках выполнения ВКР. Анализ информации, содержащейся в отчетности предприятия и использование знаний для принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации

Тема 7. Выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей с использованием навыков и методов руководства малым коллективом предприятия

Тема 8. Анализ информации данных, осуществление мониторинга, содержащейся в документации предприятия. Выбор инструментальных средств для обработки данных с использованием методов оценки прогресса в области улучшения качества деятельности предприятия.

Тема 9. Подготовка и сбор информации в рамках выполнения ВКР. Анализ и обработка документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности деятельности предприятия

Тема 10. Формирование данных и выбор инструментальных средств в рамках поставленных задач ВКР, с применением методов направленных на проведение корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества деятельности предприятия

Тема 11. Составление отчета в рамках ВКР. Выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, анализ результатов исследований с использованием методов и способов при принятии управленческих решений при оправданном риске

Тема 12. Формирование отчета с подготовкой защиты отчета по преддипломной практике с использованием навыков профессиональной деятельности с применением этих навыков работниками транспортных предприятий

Аннотация по дисциплине Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: Б.3.Б.01

Курс 4, Семестр 8, Общая трудоемкость 324/9

Форма контроля:

Перечень планируемых результатов:

\* способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1.)

\* способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2.)

\* способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3.)

\* способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4.)

\* способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5.)

\* способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6.)

\* способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7.)

\* способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8.)

\* готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9.)

\* способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1.)

\* способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2.)

\* способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3.)

- \* способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4.)
- \* умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5.)
- \* способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6.)
- \* способностью руководить малым коллективом (ПК-7.)
- \* способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8.)
- \* способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9.)
- \* способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10.)
- \* способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11.)
- \* умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности (ПК-12.)
- \* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)
- \* способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2.)
- \* способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3.)
- \* способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Подготовка к процедуре защиты ВКР

Тема 1.1. Получение задания на выпускную квалификационную работу

Тема 1.2. Анализ объекта исследования и разработка теоретических и практических вопросов ВКР

Тема 1.3. Оформление выпускной квалификационной работы, включая доклад и презентацию

Тема 2. Процедура защиты выпускной квалификационной работы, регламентированная Положением об итоговой аттестации выпускников и методическими указаниями

Аннотация по дисциплине Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: ФТД.01

Курс 2, Семестр 3, Общая трудоемкость 72/2

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

- \* способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6.)

Содержание дисциплины:

Тема . Ведение

Тема . Актуальность изучения дисциплины "Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи", цели и задачи дисциплины. Основные теоретические положения дисциплины, определение терминов "доступная среда", "инвалид", "маломобильные группы населения" (МГН), "ситуационная помощь", "безопасность" и другие. Необходимость формирования доступной среды. Возможности профессионального развития инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Тема 1. Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам.



Тема 1.1. Основные положения концепции "Доступная среда". Понятие "доступная среда". Понятие "инвалид", группы инвалидности. Условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной инфраструктуры и нормы законодательства, регламентирующие создание безбарьерной среды в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. Принципы "Конвенции о защите прав человека", нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов: ФЗ "О социальной защите инвалидов", основы законодательства об охране здоровья граждан, Национальный проект "Здоровье" (доклады).

Тема 1.2. Этические аспекты оказания помощи инвалидам. Статистические данные о количестве инвалидов в России. Инклюзивное образование как способ социализации личности. Роль инклюзивного образования в жизни инвалида и человека без инвалидности. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления. Возможные направления профессионального развития инвалидов и лиц с ОВЗ.

Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Тема 2.1. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Социальная политика в отношении инвалидов в Европе и России: сравнительный анализ. Формы обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, их характеристика. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и зарубежом (доклады).

Тема 2.2. Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в России.

Общероссийские общественные организации инвалидов. Их задачи, полномочия, особенности деятельности и источники финансирования. Всероссийское общество слепых как производитель электротехнической и светотехнической продукции, упаковочной тары.

Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. Студенческое самоуправление ВГУВТ как активный участник в оказании адресной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Тема 3. Потребности различных групп инвалидов в оказании им помощи.

Тема 3.1. Классификация потребностей инвалидов. Определение потребностей для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении (доклады).

Тема 3.2. Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте.

Виды ситуационной помощи.

Тема . Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением слуха. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением зрения. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением речи (творческая работа).

Тема 4. Этические рекомендации в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Тема 4.1. Общение как неотъемлемая потребность человека. Готовность руководить коллективом в своей профессиональной деятельности. Толерантность к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям (доклады).

Тема . Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения. Вербальные и невербальные средства общения.

Тема 4.2. Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Этика и культура общения с инвалидами. Специфика вербального общения с инвалидами по слуху, зрению, с умственным расстройством, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательной системы (тест).

Тема . Невербальное общение с инвалидами. Тактики «избегания конфликта».

Аннотация по дисциплине Документооборот и делопроизводство

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл:ФТД.02

Курс 1, Семестр 1, Общая трудоемкость 72/2

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1.)

\* способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Понятие делопроизводства и его становление в России. Заслушивание рефератов по основным темам лекционного курса.

Тема 1.1. Понятие документа, его функции

Тема 1.2. Понятие делопроизводства. Основные задачи делопроизводства. Информационные связи предприятия.

Тема 1.3. Понятие документооборота и основные принципы его организации.

Тема 1.4. Этапы делопроизводства в России.

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение российского делопроизводства. Заслушивание рефератов по основным темам лекционного курса.

Тема 2.1. Нормативно-правовая база делопроизводства.

Тема 2.2. Уровни нормативно-методического регулирования делопроизводства.

Тема 2.3. Правовая охрана документов. Информационная и библиографическая культура применения информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности.

Тема 3. Классификация деловой документации.

Тема 3.1. Виды документов.

Тема 3.2. Унификация и стандартизация управленческих документов.

Тема 3.3. Понятие классификаторов.

Тема 4. Правила оформления документов

Тема 4.1. Государственные стандарты на оформление управленческих документов. Общие правила оформления документов. Реквизиты документов.

Тема 4.2. Особенности официально-делового стиля. Язык и стиль служебных документов.

Тема 5. Системы документации. Заслушивание рефератов по основным темам лекционного курса.

Тема 5.1. Назначение и состав организационно-правовой, плановой, распорядительной, справочно-информационной, справочно-аналитической и отчетной документации. Использование технической документации на предприятиях.

Тема 5.2. Внешние и внутренние документы управления.

Тема 5.3. Документы по личному составу.

Тема 6. Правила обработки документов. Заслушивание рефератов по основным темам лекционного курса. Тестирование по результатам освоения теоретического материала.

Тема 6.1. Обработка входящих и исходящих документов.

Тема 6.2. Понятие объема документооборота. Организация рационального движения документов внутри организации.

Тема 6.3. Регистрация, контроль, систематизация и хранение документов. Признаки группировки документов в дела. Номенклатура дел. Экспертиза ценности документов. Архивное хранение документов и дел.

Тема 7. Техническая база делопроизводства. Разработка и внедрение технологических процессов. Заслушивание рефератов по основным темам лекционного курса.

Тема 7.1. Современный офис. Оснащение современного офиса. Эргономика и организация труда.

Тема 7.2. Средства создания документов. Средства хранения документов. Средства обработки документов. Средства тиражирования документов. Средства административно-управленческой связи.

Тема 8. Системы электронного документооборота (СЭД). Заслушивание рефератов по основным темам лекционного курса.

Тема 8.1. Классификация СЭД, российские и зарубежные производители систем электронного документооборота.

Тема 8.2. Примеры СЭД, их функции, преимущества и недостатки. Контрольная работа (письменная) по результатам освоения теоретического материала.

Аннотация по дисциплине История транспорта России

Направление: 27.03.02 Управление качеством

Учебный цикл: ФТД.03

Курс 3, Семестр 5, Общая трудоемкость 72/2

Форма контроля: Зачет,

Перечень планируемых результатов:

\* способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3.)

Содержание дисциплины:

Тема 1. Исторические аспекты развития транспорта

Тема 1.1. Образование государственных структур управления транспортными коммуникациями транспорта, как услуги по перемещению грузов и людей в пространстве.

Тема . Значение транспортных технологий в валовом национальном продукте.

Тема 1.2. Формирование сети сухопутных дорог в Европейской России

Тема . Формирование сети сухопутных дорог в Европейской России

Тема 2. Развитие мирового и отечественного транспорта в современных условиях

Тема 2.1. Основные направления развития железнодорожного транспорта

Тема . Стратегические направления развития железнодорожного транспорта

Тема 2.2. Развитие речного транспорта России первой половины 20 века

Тема . Развитие речного транспорта России второй половины 20 века

Тема 2.3. Развитие морского транспорта России первой половины 20 века

Тема . Развитие морского транспорта России второй половины 20 века

Тема 2.4. Становление автомобильного транспорта

Тема . Стратегические направления развития автомобильного транспорта